

천만 서울시민의 건강주치의

서울의료원 플러스+

2015.11
vol.34

발행인 김민기

편집인 김현숙

기획·편집 홍보팀

주소 서울특별시 중랑구 신내로 156

전화 02-2276-7000

홈페이지 www.seoulmc.or.kr

공공보건의료 평가결과, 국내 최우수 기관 선정



환자안전프로그램



환자안심병원



서울의료원(원장 김민기)은 보건복지부가 시행한 공공보건의료계획 2014년 시행결과 평가에서 최우수 기관으로 선정되어 서울시 대표 공공의료기관으로서 입지를 굳혔다.

보건복지부에서는 공공보건의료기관이 국민의 보편적 의료이용과 양질의 공공보건의료를 효과적으로 제공하여 국민보건향상에 기여할 수 있도록 매년 공공보건의료계획을 수립하고 그 시행결과를 평가하고 있다. 이번 평가는 총 176개 공공보건의료기관을 대상으로 △공공성 강화 △적정진료 및 양질의 의료서비스 제공 △건강안전망 기능 △미충족 보건의료서비스 제공 영역별 사업에 대하여 실시했다.

서울의료원은 종합점수 94.1점을 받아 전국 평균 66.8점, 서울지역 평균 74.6점보다 높은 성적으로 공공보건의료 최우수 기관으로 선정되는 영예를 안았다. 특히, 이번 평가에서는 서울의료원이 전국 최초로 시행한 환자안심병원 사업의 우수성과 환자안전프로그램의 과정과 그 성과를 높이 평가받았다.

김민기 서울의료원장은 “서울시 대표 공공의료기관으로서 시민의 건강증진과 미충족 의료서비스 제공을 위한 그간의 다양한 노력을 바탕으로 이뤄낸 결실이라 생각한다.”며, “평가결과 미흡한 부분에 대해서도 보완해 나가며 지역사회에 양질의 의료서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠다.”고 말했다.

서울의료원, 2015년 시민만족도 결과 93.2점...전년대비 3.1점 상승



서울의료원(원장 김민기)은 13개 서울시 투자출연기관을 대상으로 실시한 시민만족도조사 결과 93.2점으로 기관평균 90.1점보다 높은 점수를 받았다. 서울특별시 투자출연기관 경영평가의 일환으로 실시된 시민만족도 조사는 (주)메트릭스 코퍼레이션이 지난 4월 27일부터 5월 31일까지 입원환자 128명, 외래환자 680명을 대상으로 일대일면접을 통해 조사했다.

조사내용은 크게 △품질지수 △만족지수 △성과지수 3부문으로 나뉘며 시설환경, 고객서비스, 공공성, 시민의 삶의 질과 행복에 기

여하는 정도 등 기관의 전반적인 서비스 수준을 평가했다. 이번 평가결과는 모든 부문에서 90점 이상을 기록했으며 시민만족도 결과는 지난해보다 3.1점 높은 93.2점으로, 2011년부터 매년 평균 2점 이상 증가해 매우 긍정적인 상황으로 평가됐다.

서울의료원 병원관계자는 “매년 고객만족을 위해 끊임없이 노력한 결과 좋은 점수를 획득할 수 있었던 것 같다.”며 “고객의 작은 소리에도 귀를 기울여 개선을 거듭해 시민이 기대하는 공공병원이 되도록 최선을 다하겠다.”고 말했다.

서울의료원 1층 로비

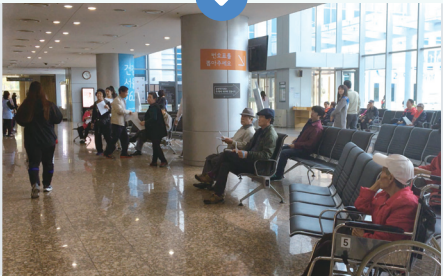
‘환자, 직원 모두 만족하는’ 공간으로 탈바꿈

개선 전 시각적 혼잡



동 시간대

개선 후 시각적 혼잡 개선



동 시간대

서울의료원 1층 로비가 달라졌다. 병원으로 들어선 후 진료 접수수납을 위해 번호표를 뽑고 대기번호가 줄어들기만을 기다리는 고객들로 혼잡했던 로비가 붐비는 사람 없이 쾌적한 공간으로 바뀌었다. 갑자기 추워진 날씨 때문에 병원을 찾는 고객들이 끊겼거나 1층 공간을 넓히기 위한 신축공사가 진행된 것도 아니다. 이렇게 병원 대기환자수가 줄고 전보다 덜 혼잡해진 이유는 지난 9월 공공의료기관 최초로 개소한 시민공감서비스디자인센터의 혁신활동 때문이다.

서비스디자인이란 환자와 의료진의 입장을 동시에 공감하는 디자인의 한 영역이다. 서울의료원 시민공감서비스디자인센터에서는 이 서비스디자인 기법에 기반을 두어 자유자재로 아이디어를 내고, 그것을 실행에 옮겨 병원을 새롭게 디자인하는 활동들을 진행한다. 실제로 이번 1층 로비 접수수납 프로세스 및 동선 개선 사업은 8일간 1층 로비 환자, 보호자들의 행태를 관찰하고 데이터를 분석하여 접수창구 앞 대기좌석의 구조 변경, 번호표 발행기 위치 변경 등 간단한 변화만으로 환자와 직원의 만족을 이끌어냈다.

일자로 배치되어 있었던 로비 좌석은 접수창구 상부 모니터가 한 눈에 들어올 수 있도록 극장형 구조로 변경되어 모니터가 보이지 않아 서서 기다리는 경우가 없어졌으며 휠체어, 유모차 전용 주차좌석을 별도로 만들어 복도 중간에 정차해 병목이 생기지 않게 했다. 더불어, 좌측 출입문에 비해 우측 출입문의 고객 출입빈도가 2배 이상 높은 것을 고려해 번호표 발행기를 쉽게 찾을 수 있도록 중앙과 우측으로 집중 배치했다.

서울의료원 자원봉사자는 “고객들이 문을 열고 바로 번호표 발행기를 잘 찾아오고, 기계의 위치를 물어보는 고객이 현저하게 줄었다.”고 말했다.

우리아이 친환경, 서울의료원에 환우를 위한 휠체어 기증



우리아이 친환경(대표 최재석)은 지난 12일(목) 서울의료원 환우 및 내원객을 위해 휠체어 2대를 기증했다. 이번 휠체어 기증은 2011년 서울의료원과 업무협약을 맺은 이후 원내에서 매장을 운영하고 있는 우리아이 친환경에 휠체어를

찾는 분들이 게서 거동이 불편하신 분들을 조금이라도 편안하게 해드리기 위해 기증하게 됐다.

우리아이 친환경은 지난 2009년에 법인을 설립해 취약계층 대상 무료의료봉사활동, 시산하기관 사회적기업 활성화를 위한 다양한 활동들을 펼치고 있다. 또, 2011년에는 서울시 우수사회적기업으로 지정, 2012년에는 고용노동부 사회적기업 인증을 받아 우수 사회적기업으로 자리매김했다.

우리아이 친환경은 올해 기증한 2대 외에도 이전부터 서울의료원과 함께 의료봉사활동, 노숙자 취약계층 돕기 베풀 시장 기부, 그린병동 환우를 위한 헌옷 기부 등 활동을 했으며, 지난해에도 휠체어 2대를 기증하기도 했다.

우리아이 친환경 최재석 대표는 “의료원 내에서 매장을 운영하다보니 입원환자들이 부족한 물품을 구매하러 오신다.”며 “비록 작은 정성이지만 환우, 내원객의 편의를 제공하는데 보탬이 되길 바란다.”고 말했다.

서울의료원, 도시철도 중계역서 무료상담 실시



서울의료원(원장 김민기)은 지난 10월 6일(화) 서울도시철도 7호선 중계역 역사 내에서 시민 100명을 대상으로 ‘지하철 무료상담’을 실시했다. 이번 지하철 무료상담은 서울특별시 도시철도공사에서 실시한 2015 가을문화축제와 함께 진행해 무료 건강검진 외에도 전시회, 음악회 등 다양한 문화·예술 행사가 개최됐다. 또한, 이번 봉사활동을 위해 수간호사가 직접 찾아가 시민 100명을 대상으로 혈압 및 혈당 검사, 성인병 상담 등을 실시했다.

이번 봉사활동과 관련해 김민기 원장은 “시민이 체감할 수 있는 다양한 공공의료사업을 지속적으로 제공해드릴 수 있도록 앞으로도 최선을 다하겠다.”고 밝혔다.



서울의료원 2015 합동 소방훈련 실시

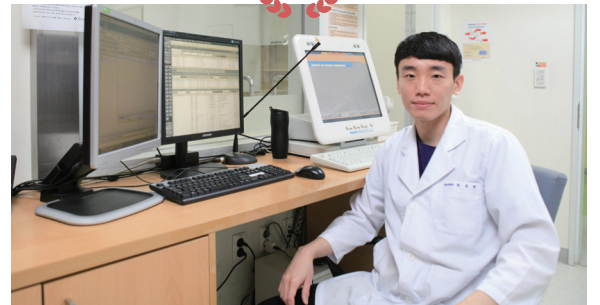
중랑소방서 합동으로 실제 화재상황 설정 훈련



지난 10월 29일(목) 서울의료원(원장 김민기)은 중랑소방서와 함께 실제 화재상황을 설정해 합동 소방훈련을 실시했다. 병원 건물 92병동에서 원인모를 화재를 알리는 다급한 목소리를 시작으로 훈련연습이 진행됐다. 서울의료원 24개 부서 75명으로 구성된 훈련팀은 갑작스레 벌어진 상황임에도 통보연락, 초기소화, 피난유도 등 분담된 업무별로 문제없이 훈련을 진행했다. 또, 함께 참여한 중랑소방서 현장지휘단(이승오 외 11명)의 신속한 합동진압으로 성공적으로 화재가 진압됐다.

서울의료원은 화재발생 시 직원들의 초기대응과 피난계획에 따른 훈련을 함으로써, 화재상황 시 현장지휘 체계를 확립하고 수습능력을 배양하여 환자 및 보호자의 피해를 최소화하기 위해 매년 관내 소방서와 합동으로 소방훈련을 시행하고 있다.

영상의학과 최준영 방사선사, 방사선취급감독자 면허시험 합격



영상의학과 최준영 방사선사는 지난 10월 23일(금) 한국원자력안전기술원(원장 김무한)이 시행하는 제 2015-1회 방사선취급감독자 면허를 취득했다.

원자력안전위원회 산하 한국원자력안전기술원은 방사선 피폭 등 방사선재해의 방지와 원자력시설 운영의 안전성 확보를 위해 방사선동위원소 이용자 및 관련종사자 대상으로 연 1회 자격면허를 부여하고 있다. 이번 방사선취급감독자 면허시험에는 총 760명이 응시해 3명(0.3%)이 합격했고, 최준영 방사선사가 그 중 1명으로 면허를 취득했다. 최준영 방사선사는 “방사선의 이용은 점점 늘어나는 추세에 있으며, 방사선이 가져다주는 이익이 분명하지만 방사선과 방사성물질은 분명한 위험이 따르기 때문에 방사선의 위험을 관리하는 방사선안전관리 분야는 점점 그 중요성이 부각될 것이라고 생각해 면허취득을 결심하게 됐다.”며, “앞으로 다양한 실무경험을 쌓아 방사선안전관리분야에서 정통한 전문가가 되는 것이 목표이다.”라고 포부를 밝혔다.

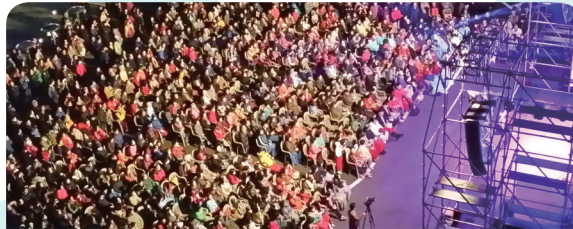
서울의료원 앞마당 콘서트 공감

지난 10월 27일(화) 서울의료원 정문 앞 야외공간에서 지역주민과 환자, 보호자 그리고 직원 700여 명이 참석한 가운데 ‘서울의료원 앞마당 콘서트-공감’이 진행됐다. 이번 콘서트는 주로 환자 및 내원객, 직원들을 대상으로 진행했던 소규모 실내공연과는 달리 병원 야외공간에서 지역주민까지 함께 어울려 진행된 이색적인 공연이었다.

가수 유열의 사회로 진행된 이번 콘서트는 지난 메르스로 고생한 지역주민과 의료원 직원 그리고 환우들을 위해 잠시 쉬어가는 자리를 제공해드리고자 마련된 것으로, 유열을 비롯해 마술사 최현우의 매직쇼와 인디밴드 가을방학의 감미로운 노래로 꾸며졌다.

전날부터 내린 비로 인해 쌀쌀해진 날씨에도 불구하고 700여 명이 넘는 관객들이 서울의료원을 찾아와 이날만큼은 병원이 아닌 즐거운 콘서트 현장의 분위기를 느낄 수 있었다. 출연진들도 관객들의 뜨거운 열기로 추운 날씨도 잊

일상 속 공간이 무대가 되는 순간



고 공연을 이어갔으며, 마지막 가수 유열과 필운밴드의 노래는 관객들이 함께 따라 부르며 즐거운 분위기 속에서 공연을 성황리에 종료했다.

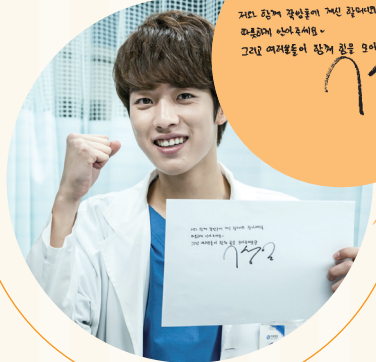
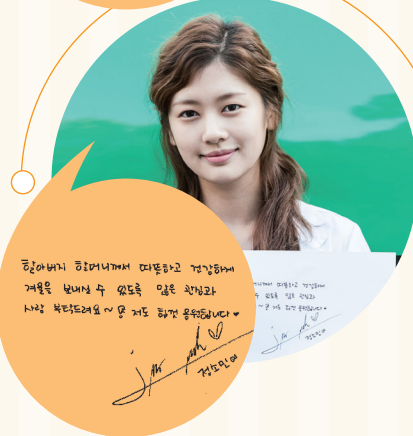
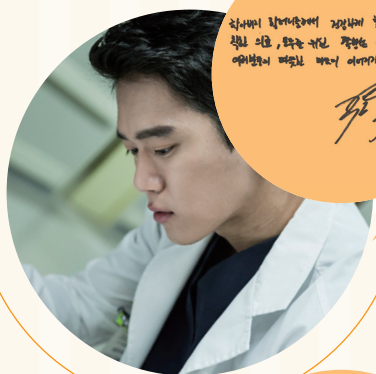
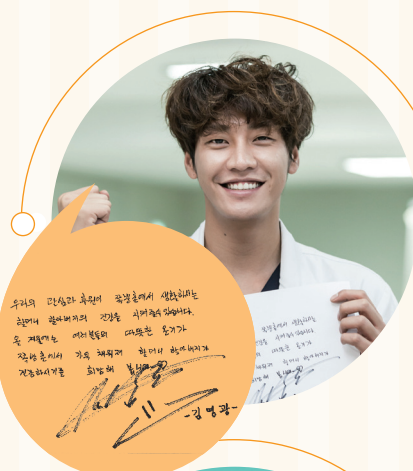
서울의료원 김민기 의료원장은 “병원은 기본적으로 ‘질병 치료나 병문안과 관련한 상황에서만 방문하는 공간’이라는 인식 때문에 분명한 용무가 아니라면 방문할 생각을 하지 않는 것이 사실”이라면서 “병원을 지역주민들과 함께 상시적으로 소통하고 참여할 수 있는 공간으로 변화시켜나갈 수 있도록 알찬 문화 프로그램을 정기적으로 마련하여 지역의 대표 문화공간으로 거듭 날 계획.”이라고 밝혔다.

한편, 서울의료원 앞마당 콘서트는 매월 정기적으로 주제를 달리해 공연을 진행할 예정이며, 다가오는 11월 26일(목)에는 어린이 특집으로 꾸민 앞마당 콘서트 ‘공감’이 4층 대강당에서 진행된다.

다사랑회 소식



“쪽방촌 나눔진료 캠페인” 드라마 디데이 배우 4인방이 보내는 응원메시지

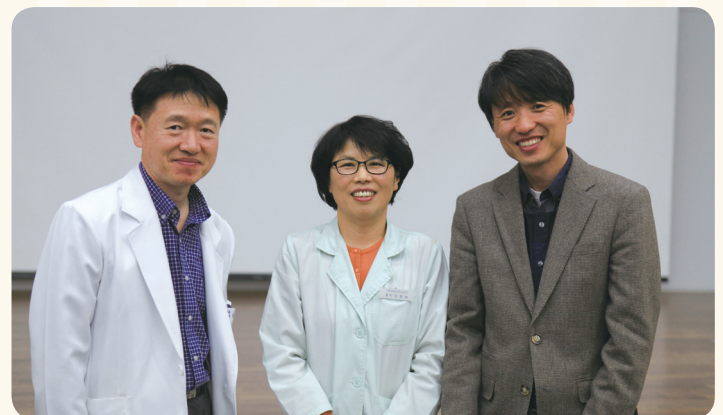


현재 Daum 희망해와 다사랑회가 함께하는 온라인 모금 캠페인이 11월 30일까지 진행 중입니다. 이번 캠페인은 JTBC 드라마 디데이 제작팀이 함께 후원하며, 드라마 방영 때마다 매회 30만 원씩 Daum 희망해를 통해 모금액이 적립됩니다. 서울의료원 임직원 여러분도 ‘모두를 위한 착한 의료, 쪽방촌 나눔진료 캠페인’에 따뜻한 마음을 함께 나눠주세요.

후원하기 Daum(다음)에서 ‘다사랑회 쪽방촌’을 검색해보세요.
<http://hope.daum.net/campaign/dasarang.daum>



“참 고맙습니다”



• 기독교원목실 신우회 추수감사절 헌금 기부

서울의료원 기독교원목실 신우회 예배에서 11월 추수감사절을 맞이하여 어려운 이웃을 위해 공익의료발전에 써달라며 30만 원을 기부하였습니다.



• 한미음 체육대회 끝찌팀 소통팀의 1등 나눔

서울의료원 임직원 한미음 체육대회에서 4등을 한 소통팀 일등은 받은 상금의 일부를 십시일반 모아 16만 원을 다사랑회에 기부하였습니다.



다사랑회 후원문의

기념일이나 특별한 날을 함께 나누고 싶을 때 언제든지 후원할 수 있습니다. 첫 돌, 결혼, 졸업, 생일을 맞이하여 한 번 더 후원하기, 유산기부, 급여나눔 등 생활 속에서 실천할 수 있는 나눔으로 다사랑회와 함께 해주세요.

• 후원계좌 우리은행 1006-401-397048 (사단법인다사랑회)
• 전화 02-2276-8198 • 이메일 dasarang.khj@gmail.com
• 홈페이지 www.publichealth.or.kr

동부병원 소식



서울특별시 동부병원 ‘식도염의 예방과 치료’ 시민건강강좌 성료



서울특별시 동부병원(원장 김현정)은 지난 19일(목) 오후 2시부터 3시까지 지하 1층 강당에서 ‘식도염의 예방과 치료’라는 주제로 시민건강강좌를 개최했다.

식도염이란, 위산이나 위 내용물이 식도로 역류하여 식도 염증을 일으키는 질환으로 가슴쓰림이나 산역류 같은 불편한 증상을 유발하는 경우를 말하며, ‘위-식도 역류병’이라고도 일컫는다. 최근 건강보험공단에

서 발표한 자료에 따르면, 식도염으로 인한 총 진료인원은 2009년 256만 8천명에서 2013년 351만 9천명으로 4년 동안 37% 증가한 것으로 나타났다. 특히, 2013년 진료인원에서 40~50대가 전체 진료환자의 44.6%, 이 중 40대 이상이 75.3%를 차지해 고연령층의 진료 인원 비중이 높았다.

북부병원 소식



서울특별시 북부병원, 재활의학센터 개소 1주년 기념식 개최



서울특별시 북부병원(원장 조숙)은 지난 10월 23일 지하1층 양원홀에서 재활의학센터 개소 1주년 기념식과 함께 1년 동안의 성과를 발표하고 향후 운영해 나아갈 방향을 제시하는 기념식을 가졌다. 기념식에는 새정치민주연합 박홍근 국회의원, 서울특별시의회 김영한 보건복지위 부위원장, 성백진 의원, 서울의료원 김민기 의료원장 등을 포함해 200여명이 참여했다.

지난, 2014년 6월 확장 개소한 재활의학센터는 환자들이 안락한 환경에서 효율적인 치료를 받을 수 있도록 치료실 공간 확장과 동시에 전문분야를 세분화시켜 신체적 재활뿐 만아니라 심리적 재활까지 시행하는 ‘사람을 향하는 재활의학’을 중점적으로 추진해 왔다. 북부병원 조숙 병원장은 “이번 주간재활센터와 함께 더 많은 재활 프로그램들을 만들어 누구나 재활치료를 받을 수 있도록 북부병원을 재활의학에 특화시켜 나아갈 것.”이라고 말했다.

게시판



함께 일하게 되어 반갑습니다

10.01 공형주 건강증진센터	10.01 김지연 건강증진센터	10.01 유현주 병동간호팀
10.01 김일국 시설관리팀	10.01 김주리 외래간호팀	10.01 유혜수 외래간호팀
10.01 윤지원 특수간호팀	10.08 홍기식 병동간호팀	10.08 오필자 시설관리팀
10.08 정병찬 식당	10.15 최윤지 공공의료팀	10.15 김예영 치과
10.16 신해정 식당	10.16 차경환 식당	10.19 남희정 정신건강의학과
10.20 김선경 식당	10.22 박진희 식당	10.26 김희성 계약심사팀
10.26 강정권 계약심사팀	10.26 허민 시설관리팀	



그동안 고생하셨습니다

10.01 한보령 산부인과	10.02 송형식 병동간호팀	10.02 최은지 특수간호팀
10.08 박한정 특수간호팀	10.12 임소하 병동간호팀	10.13 이연화 식당
10.13 송은영 약제팀	10.19 홍다정 특수간호팀	10.23 허주유 특수간호팀
10.27 최화정 건강증진센터	10.30 김지연 건강증진센터	10.30 전혜진 병동간호팀
10.30 김지훈 이비인후과	10.30 내정아 특수간호팀	10.31 김다영 병동간호팀
10.31 박곤 병동간호팀	10.31 주병희 병동간호팀	10.31 황아름 병동간호팀
10.31 권혁운 외래간호팀		



결혼을 축하드립니다

10.03 윤소영 진단검사의학과	10.10 염재우 정형외과	10.11 김영지 특수간호팀
10.17 주수현 아토피천식센터	10.22 최수연 병동간호팀	10.31 최수화 병동간호팀



학회 및 연수

기간	진료과	참석자	방문국	목적
10.03~10.10	외과	장용석	호주	15th Asia Pacific Feder Coloproctology congre 포스터 발표
10.23~10.30	응급의학과	곽명관	미국	ANESTHESIOLOGY 2015 초록발표
10.17~10.24	신경외과	공민호	스페인	EANS 2015 Annual Meeting 참석
10.16~10.25	직업환경의학과	김규상	미국	International Society of Exposure Science, ISES 2015 참석

서울시 소식

2015 서울시민대학 수강생 모집 내 삶 속의 인문학



- **접수기간** 2015.11.4.(수) ~ 강좌별 선착순 모집
- **강의일정** 2015.11.11.(수) ~ 12.11(금) 5회차 강연
- **운영일시** 매주 수, 금요일 13시, 16시(2시간) 4개 강좌
- **강의장소** 한국방송통신대 서울지역대학 7층 강의장 | 지하철 2호선 독섬역 8번 출구 지하철 2호선 독섬역 8번 출구
- **대 상** 서울시민 누구나(무료)
- **접수방법** 서울평생학습포털 온라인 접수
서울시민대학 ▶ 제1시민청 시민대학 ▶ 수강신청
- **문 의** 서울시 평생교육담당관 02)2133-3966

시민 모두가 배움의 주인이 되고,
도시 곳곳이 배움의 터전이 되는 평생학습 도시 서울
서울시민대학은 소통과 배려, 인문적 성찰,
삶의 터전 서울을 공부합니다.

