

천만 서울시민의 건강주치의

# 서울의료원 플러스+

2015.09  
vol.32

발행인 김민기

편집인 김현숙

기획·편집 홍보팀

주소 서울특별시 중랑구 신내로 156

전화 02-2276-7000

홈페이지 [www.seoulmc.or.kr](http://www.seoulmc.or.kr)

## 서울의료원, 시민공감서비스디자인센터 개소식 열어

서울의료원(원장 김민기)은 9월 4일(금) 4층 대강당에서 시민공감서비스디자인센터 개소식을 열고 운영을 시작했다. 공공의료기관 최초로 설립된 시민공감서비스디자인센터는 그동안 민간의료기관에서 주도적으로 추진해온 서비스디자인 개념보다 한 단계 더 나아가서, 환자의 관점과 의료진의 입장을 함께 이해하고 공감하는 '이해의 디자인'으로 기존 서비스디자인 개념에서 새로운 영역의 확장을 목표로 하고 있다.

특히 시민공감서비스디자인센터의 서비스디자인은 '사람을 깊이 있게 이해하는 것'에서부터 시작한다.'는 맥락 아래, 의료와 디

자인, 보건, 경영, 건축 등 다양한 분야에 종사하는 전문가들을 자문위원으로 구성하여 병원의 전반적인 디자인, 환자동선, 운영체계 등을 전략적이고 다각적으로 분석해 불편을 개선하고 혁신적인 아이디어를 실현할 계획이다. 또한 메르스 사태와 같이 국가재난적 감염병 확산을 미연에 방지하기 위해 환자 병문안 문화를 개선하는 등 특화된 서비스디자인 기법을 적용하여 새로운 병실 및 병원 문화도 이끌어 나아갈 예정이다.

서울의료원은 시민공감서비스디자인센터의 원활한 운영을 위하여 개소 전 준비단계에서 한국디자인진흥원, 서울디자인재단과 양해각서를 체결하고 보건 의료분야 국가사업 공동연



구와 정보교류, 인력풀 지원 등의 협력관계를 구축하여 전략적인 운영체계를 마련했다.

개소식 당일인 9월 4일(금)에 한국디자인진흥원과 양해각서를 체결하고 보건·의료분야의 국가차원의 국민건강 안전망 확보를 위한 국가사업 공동연구, 정보교류 및 정보 활용(IT) 등을 함께 진행하기로 했으며, 지난 8월 25일(화), 서울의료원은 서울디자인재단과 양해각서를 체결하고 서비스디자인 네트워크 인력풀을 지원받기로 했다.

이날 개소식에는 김민기 서울의료원장의 개회사를 시작으로 참석내빈 축사, 시민공감서비스디자인센터 소개, 의료서비스디자인의

설명 및 센터 라운딩 등으로 1시간 30여 분간 진행되며 참석자들의 관심을 끌었다.

김민기 의료원장은 "공공의료를 선도하고 있는 서울의료원이야말로 변화와 혁신을 주도해야한다."면서, "공공의료에 특화된 서비스디자인을 통해 전문가 그룹과 지속적으로 소통하고 이용객과 환자의 의견을 반영하여 능동적이고 자생적으로 변화를 주도하는 공공의료기관의 모델을 선보이겠다."고 말했다.

## 수술의 예방적 항생제 사용평가 최고등급 선정



서울의료원은 최근 건강보험심사평가원이 실시한 '2014년 수술의 예방적 항생제 사용평가'에서 1등급을 받았다.

이번 평가에서 종합점수 91.1점을 획득한 서울의료원은 동일규모 병원의 평균점수 78.4점, 동일지역의 평균점수인 76.5점 보다 20여점 높은 점수를 획득하여 주변의 의료기관보다 월등히 높은 점수를 받았다.

수술의 예방적 항생제 사용은 수술 후 수술 부위가 국소감염, 전신감염 되는 것을 막기 위해 예방적으로 사용하는 항생제를 의미하며, 사용평가는 위 수술과 대장수술 등 15개 수술을 대상으로 △항생제 투여 시기 △적합한 항생제 선택 △투여 기간 △환자관리 △기록물에 대한 평가로 이루어진다.

한편, 서울의료원은 수술의 예방적 항생제 평가 항목인 제왕절개술, 갑상선 수술, 유방 수술 등 수술의 항생제 사용에 대해 1등급을 기록했다.



## 포괄간호서비스, 환자 만족도 높여



보호자 없는 포괄간호서비스 병동



지난 2013년 환자안심병원으로 출범하여 2015년 명칭이 변경된 포괄간호서비스제도가 올해로 3년차를 맞았다. 처음 시행 당시 “과연 안심하고 환자를 입원시킬 수 있을까”, “입원 후 만족도가 높을까” 등 우려도 있었지만 시간이 지나면서 환자 만족도가 높아지고 지인 추천으로 입원하는 사례도 늘어나고 있다.

서울의료원 간호부(부장 이인덕)에서 2014년 8월부터 2015년 6월까지 총 1,280여명의 포괄간호서비스 병동을 이용한 환자를 대상으로 실시한 환자만족도 조사결과, 환자 및 보호자를 위한 휴게공간 이용에 관한 항목을 제외한 모든 항목에서 90%를 넘는 높은 만족도를 보였으며, 특히 환자들은 전문 간호인력의 간호서비스와 쾌적한 병실환경조성, 간병비 감소에 높은 점수를 주었다.

이에 이인덕 간호부장은 “이번 조사에서 환자의 만족도가 비교적 높게 나온 이유는 입원환자 서비스의 질 향상을 위해 부단히 노력한 결과”라면서 “앞으로도 끊임없이 노력하고 공부하여 환자 만족도를 더욱 높여 나가겠다.”고 말했다.

이번 환자만족도 조사 항목은 △보호자나 간병인 상주 △경제적 부담 해소 △간호사에 의한 간호제공 △병실환경의 쾌적성 △의료진에 관한 만족도 △환자 및 보호자를 위한 휴게공간 △재입원여부 및 추천

01

보호자나  
간병인 상주

02

경제적 부담  
해소

03

간호사에 의한  
간호제공

04

병실환경의  
쾌적성

05

의료진에 관한  
만족도

06

환자 및 보호자를  
위한 휴게공간

07

재입원여부 및  
추천

## 서울의료원, 중랑구 민간 어린이집 교사 심폐소생술 교육 시행



서울의료원(원장 김민기)은 8월 25일(화) 4층 대강당에서 어린이집 교사 32명을 대상으로 심폐소생술 교육을 시행했다. 이번 교육은 관내 어린이집에서 유아들에게 일어날 수



있는 심정지 등 응급상황에 대한 보육교사들의 초기 대처능력을 향상시킴으로써 사건·사고 시 아이들의 소중한 생명을 살리는데 목적을 두고 진행됐다.

‘4분의 기적’이라고 불리는 심폐소생술은 심장 정지 후 4분이 지나면 생존율이 50%로 떨어지고 뇌손상이 일어나기 시작하며, 10분이 지나면 생존율이 0%로 되기 때문에 인체에 최대한 피해 없이 인명을 구조하기 위해 ‘4분’ 안에 즉각적인 대처가 필요하다.

이날 심폐소생술 교육을 받은 어린이집 교사들은 “심정지 등의 사고 시 대처능력을 향상시켜 어린이집 아이들의 안전한 건강 환경을 조성할 수 있는 계기를 마련했다.”며 교육에 긍정적인 반응을 보였다.

## 북한이탈주민 지역적응 교육사업



서울의료원(원장 김민기)은 북한이탈주민 프로젝트 사업의 일환으로 지난 8월 19일(수) ‘북한이탈주민 지역적응 교육’을 실시했다. 이 교육은 북한이탈주민이 국내적응 후에도 의료기관 이용을 기피하는 경향이 있어 건강관리 방치를 사전에 예방하여 건강한 삶을 유지하는데 목적을 두었다.

지난 5월부터 시작한 북한이탈주민 지역적응 교육사업은

하나원 기수생을 대상으로 각 분야의 전문가로 구성된 병원 교육 인력들이 병원이용방법, 보험내용, 진료과 안내 등에 대하여 1시간동안 교육을 진행한다. 현재까지 지역적응 교육을 받은 북한이탈주민은 19명이며 연말까지 병원이용 서비스에 대한 교육을 정기적으로 실시하여 북한이탈주민의 지역적응을 적극 지원할 계획이다.

서울의료원 관계자는 “북한이탈주민이 입국시 90%가 질환을 갖고 있으며 지속적인 치료가 요구되나 의료기관 이용이 쉽지 않고, 의료기관 이용시 절차방법에 대한 어려움 등으로 이용률이 저조하다.”며 “북한이탈주민의 지원을 위한 교육사업 외에도 상담실 운영, 의료지원 등 다양한 사업을 추진하고 있으며 조기정착을 돕기 위해 앞으로도 체계적인 지원체계를 마련하겠다.”고 말했다.



## 2015년도 병원신입평가 현지심사 성공적으로 마쳐



서울의료원(원장 김민기)은 지난 8월 6일(목), 8월 13일(목) 양일에 걸쳐 2015년도 병원신입평가 현지심사 및 수련병원 실태조사를 무사히 마쳤다.

보건복지부가 주최하고 대한병원협회가 주관하는 병원신입평가 및 수련병원 실태조사는 전공의 수련실태조사 및 확인과 자율적 진료수준 향상 등을 위해 △병원 운영체계 △수련지원체계 △진료부서체계 △수련지원체계 등의 항목에 대해서 포괄적인 평가를 실시했다.

평가반장인 동탄성심병원 장호근 교수는 이날 총평을 통해 “메르스 환자를 위해 밤낮없이 고생하면서도 전직원이 최선을 다해 준비한 모습이 보인다.”며 “모두 적극적이고 체계적으로 준비해 전 부분에 걸쳐 우수하게 관리되고 있음을 확인했다.”고 평가했다.



## 신규의료진을 소개합니다.

정형외과  
김상민



**진료일정**

오전(월, 금) 오후(수)

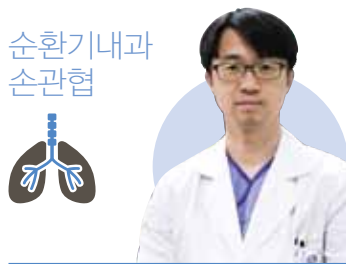
**전문분야**

고관절질환, 슬관절질환,  
인공관절, 하지골절

**약력**

성균관대 삼성창원병원 조교수  
양산부산대학교병원 임상교수  
삼성서울병원 고관절 및  
슬관절 임상강사  
서울대학교 의과대학 졸업

순환기내과  
손관협



**진료일정**

오전(월, 수, 금) 오후(목)

**전문분야**

흉통, 호흡곤란, 고혈압,  
심근경색, 심부전, 말초혈관질환

**약력**

울산대학교 강릉아산병원  
순환기내과 조교수  
삼성서울병원 순환기내과 임상강사  
삼성서울병원 내과 전공의  
삼성서울병원 인턴  
충북대학교 대학원  
계명대학교 의과대학

산부인과  
이현주 과장



**진료일정**

오전(월, 금) 오후(화, 목)

**전문분야**

정상임신의 관리, 무월경, 다낭성난소,  
난소종양, 복강경수술, 불임

**약력**

메디아이 여성병원 불임분과 전문의  
제일병원 불임분과 전문의  
삼성제일병원 전공의  
삼성제일병원 인턴  
고려대학교 대학원 의학 석·박사  
충남대학교 의학과 졸업

## 비타민 콘서트

9, 10월 공연일정

Vitamin Concert



일시 매주 금요일 오후 12:45 ~ 13:15(30분간)

장소 서울의료원 1층 로비

**프로그램**

| 일 자     | 공연팀        | 장 르    |
|---------|------------|--------|
| 09월 25일 | 미지림        | 클래식 기타 |
| 10월 02일 | 동지랑        | 민중가요   |
| 10월 16일 | 칸타빌레       | 오케스트라  |
| 10월 30일 | 새벽을 알리는 소리 | 합창     |



## 다사랑회 소식

사단법인 다사랑회는 회원들의 소중한 후원금을 투명하게 관리하기 위해 후원·회원관리 통합시스템을 구축하였습니다. 회원 데이터를 좀 더 안전하게 관리하고, 다양한 기부캠페인을 진행할 수 있도록 대중모금 확장에 필요한 기반을 마련한 것입니다.

그리고 10월 중에 오픈 예정인 다사랑회 홈페이지를 통해서도 회원이 직접 개인정보를 조회하거나 후원금 납부내역 확인, 기부금영수증 출력과 같은 편의를 제공할 예정입니다. 앞으로는 다사랑회 사업내용과 재정에 관한 정기적인 보고, 공익의료사업 콘텐츠를 공유하여 온라인에서 쉽게 다사랑회를 만나볼 수 있습니다. coming soon!

### 1. 후원회원의 개인정보를 안전하게 처리합니다.

개인정보보호법에 의해 인터넷에서 개인의 정보를 수집하는 경우 의무적으로 SSL 보안인증서를 설치하도록 법으로 규정되어 있습니다. 다사랑회 회원관리 프로그램은 보안인증서가 설치되며, 네트워크상의 개인정보를 안전하게 처리할 수 있습니다.

### 2. 사업내용을 투명하게 보고합니다.

사단법인 다사랑회는 '법인세법 시행령 제 36조'에 따른 지정기부금단체이며, '기부금품 모집 및 사용에 관한 법률'에 따라 모금사업을 진행하고 사용결과를 보고합니다. 또한 매년 관할 지자체에 재정운영을 검증 받으며 공인된 회계 법인을 통해 투명한 회계관리 및 조직운영, 성실한 사업보고에 최선의 노력을 다할 것입니다.

1. 공익의료지원사업 노숙인백신지원사업, 공공의료지원 캠페인 및 모금사업
2. 공익의료인 상 제정 공익의료인 활동 사례를 발굴하고 지원
3. 공익의료인 장학사업 공익의료인을 꿈꾸는 후배 양성(의학, 간호, 행정 부문)

현재까지 서울의료원 임직원과 일반인 500여명의 후원회원이 다사랑회의 든든한 벗으로 함께 걷고 있습니다. 우리가 몸담고 있는 공익의료발전은 여러분들의 후원과 참여로 꽃피울 수 있습니다. 서울의료원 공익의료발전후원회, 다사랑회가 지속가능한 재정구조를 더욱 튼튼하게 키워갈 수 있도록 많은 관심과 후원을 부탁드립니다.

당신은  
다사랑회  
후원회원인가요?

다사랑회  
후원·회원관리  
통합시스템

2015년 연말까지  
진행되는  
다사랑회 프로젝트

아직, 당신은  
다사랑회 후원회원이  
아니신가요?

## 제4회 서울의료원 \*\*\* 건강어르신 \*\*\* 선발대회 개최



**일시** 2015년 10월 2일(금)

오전 8시 30분 ~ 12시 30분

**장소** 서울의료원 4층 대강당

**참가자격** 만 70세 이상 건강한 어르신

**참가신청** 각 구별 보건소

**문의** 02-2276-7561

**행사일정**

| 시 간              | 순 서          |
|------------------|--------------|
| 08:30~09:00(30') | 등록           |
| 09:00~09:10(10') | 인사말씀         |
| 09:10~09:40(30') | 건강 100세 프로젝트 |
| 09:40~10:40(60') | 실버체력장        |
| 10:40~11:00(20') | 축하공연1        |
| 11:00~11:40(40') | 즉석 장기자랑      |
| 11:40~12:00(20') | 축하공연2        |
| 12:00~12:15(15') | 시상식 및 경품추첨   |
| 12:15~12:30(15') | 폐회식 및 기념촬영   |

다사랑회 후원(후원금 증액) 문의

※ 사단법인 다사랑회는 지정기부금단체로 연말 소득(세액)공제가 가능한 기부금영수증이 발급됩니다.

전화 02-2276-8198 / 이메일 dasarang.khj@gmail.com

동부병원 소식

# 서울특별시 동부병원, 가수 조영남의 재능기부로 병원 주제가 제작

서울특별시 동부병원(원장 김현정)에 가수 조영남 씨의 재능기부로 '서울특별시동부병원 주제가'가 탄생했다. 이번 주제가 제작은 공공의료의 중요성을 널리 알리기 위한 취지에 공감한 가수 조영남씨와 MBC 방송국 기술제작국의 협조로 실현될 수 있었다. 이에 지난 8월 11일 MBC 방송국 라디오 스튜디오에서 조영남씨의 주제가 녹음 작업이 진행되었다.

서울특별시 동부병원(이하 동부병원) 주제가인 가요 〈화개장터〉를 개사한 곡으로, 시민건강증진에 앞장서는 공공의료의 역할을 알리고, 함께 치유에 동참하는 전인적인 공간으로 거듭나는 공공병원의 모습을 담고 있다.

## 가요 〈화개장터〉 개사

대한민국 한복판의 동부병원은 시민건강 증진위해 열정을 갖고, 동대문구 용두동의 동부병원은 시민건강 증진위해 열려있어요. 함께 힐링 받으세요, 보기엔 그냥 종합 병원이지만 있어야 할 건 다 있구요, 없을 건 없답니다. 동부병원! 〈이하 생략〉



북부병원 소식

# 서울특별시 북부병원, '소방안전관리 모범사업장' 선정



서울특별시 북부병원(원장 조숙)은 지난 8월 10일(월) 소방안전관리 평가에서 모범사업장으로 선정되어 오는 10월 14일(금) 소방학교 우수사례 발표회를 개최할 계획이다. 북부병원은 서울시 소방재난본부의 평가 기준인 안전관리, 시설유지관리 분야에 대해 평가를 받아 철저하게 안전관리를 수행하고 있는 것으로 인정받았다.

한편, 북부병원은 2011년 서울시 병원급 의료기관 최초로 보건복지부 주관의 의료기관 평가에서 환자의 안전과 직원안전 관련 5개 인증기준을 충족하고 전 항목 우수한 점수로 의료기관 인증마크를 획득하였고, 2011년 의료복지건축대상 최우수상도 수상함으로써 의료 서비스의 질이나 시설의 인프라 면에서 최상급 수준임을 입증한 바 있다.

게시판

## 함께 일하게 되어 반갑습니다

|                  |                     |                     |
|------------------|---------------------|---------------------|
| 08.01 손관협 순환기내과  | 08.01 김재중 원무팀(사업)   | 08.01 이유대 강남분원      |
| 08.03 권지선 102병동  | 08.03 권차영 101병동     | 08.03 권현주 111병동     |
| 08.03 김민영 42병동   | 08.03 김윤희 112병동     | 08.03 김은화 112병동     |
| 08.03 안현경 81병동   | 08.03 양은균 121병동     | 08.03 우정연 수술실       |
| 08.03 원아현 101병동  | 08.03 이소희 112병동     | 08.03 이지희 수술실       |
| 08.03 정민정 92병동   | 08.03 정승욱 42병동      | 08.03 최현서 102병동     |
| 08.03 최은지 신경중환자실 | 08.03 최가희 건강증진센터    | 08.04 김정은2 보험심사팀    |
| 08.06 양지예 재활의학센터 | 08.07 권용균 간호부       | 08.07 김 문 간호부       |
| 08.07 김현근 간호부    | 08.07 송주현 간호부       | 08.07 조한일 간호부       |
| 08.07 홍성룡 간호부    | 08.07 황재훈 간호부       | 08.10 박우욱 내시경실      |
| 08.10 문근수 영상의학과  | 08.10 구자삼 기획경영팀     | 08.16 조배근 간호부       |
| 08.16 박영선 신경중환자실 | 08.16 허수정 82병동      | 08.17 이현주 산부인과      |
| 08.26 박두례 81병동   | 08.26 신삼순 시설관리팀(시설) | 08.26 정정복 시설관리팀(시설) |
| 08.26 강정화 112병동  | 08.26 조미상 92병동      | 08.26 조양숙 42병동      |
| 08.31 이나은 건강증진센터 | 08.31 최한나 건강증진센터    |                     |

## 그동안 고생하셨습니다

|                   |                      |                       |
|-------------------|----------------------|-----------------------|
| 08.04 김미려 정신건강의학과 | 08.17 전인화 신경중환자실     | 08.20 노양숙 식당          |
| 08.21 김은정2 진료부    | 08.21 손유선 신생, 분만     | 08.21 정다운 건강증진센터      |
| 08.21 정은애 외래간호팀   | 08.24 김태윤 치과         | 08.28 박세령 신경중환자실      |
| 08.31 김예진 112병동   | 08.31 김두수 신경외과       | 08.31 김수빈 아토피천식교육정보센터 |
| 08.31 이민지1 102병동  | 08.31 이선민 시설관리팀(시설)  | 08.31 임희정 102병동       |
| 08.31 이용비 111병동   | 08.31 서정희2 시설관리팀(시설) |                       |

## 결혼을 축하드립니다

|                 |                 |                 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 08.22 오지수 교육연구부 | 08.22 신 민 병동간호팀 | 08.23 김현미 특수간호팀 |
| 08.30 유현미 외래간호팀 |                 |                 |

## 학회 및 연수

| 기간          | 진료과  | 참석자 | 방문국 | 목적                                                                    |
|-------------|------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 08.22~08.30 | 비뇨기과 | 김민수 | 태국  | 46th World Congress of Surgery 참석                                     |
| 08.22~08.28 | 외과   | 조동희 | 방콕  | 46th World Congress of Surgery 참석 연구결과 발표                             |
| 08.23~08.28 | 정형외과 | 김상민 | 미국  | 미국 New Albany Surgical Hospital/Dr Lombard Jr 강의 및 수술 참관              |
| 08.29~09.06 | 정형외과 | 신성기 | 스위스 | Euro Spine 학회 참석                                                      |
| 08.30~09.06 | 핵의학과 | 이은정 | 미국  | 2015 The 8th annual meeting of the Work Molecular Imaging Congress 발표 |

서울시 소식

## “마을에서는 누구냐! 마을에서는 뭐든지!” 서울마을 이야기 공모전

마을 안에서 만들어진 즐거운 모임, 그로 인한 행복한 변화, 특별한 이웃과의 만남 등 당신이 살고 있는 마을 이야기를 들려주세요.

### 대상

서울시민 또는 서울에서 생활을 영위하는 사람

### 공모형태

1,000자 내외의 텍스트  
(※관련 사진이 있을 경우 첨부 가능)

### 응모기간

2015년 8월 17일~10월 20일

### 참여방법

www.seoul.go.kr  
www.facebook.com/seoulmaeul  
(마을공동체담당관 페이스북)  
seoulmaeul@seoul.go.kr

### 당첨자 발표

2015년 10월 30일 서울시 홈페이지 및 개별통보

### 문의

서울시 마을공동체 담당관 02) 2133-6336,6343

