

# 서울의료원 플러스+

발행인 김민기

편집인 김현숙

기획·편집 홍보팀

주소 서울특별시 중랑구 신내로 156

전화 02-2276-7000

홈페이지 www.seoulmc.or.kr

## 서울의료원, 시민과의 9가지 혁신약속 발표

공공의료의 혁신하면 시민의 생활이 변화합니다



### 혁신약정서

서울시민을 감동시키는 병원으로 거듭나기 위해  
서울의료원이 시민께 드리는 혁신 약속

1. 간병혁신 '환자안심병원' 전국망 확대 시행으로 **간병비용 1/10**로 경감시킬 것을 약속하겠습니다.
2. **응급실 비용 50%** 이하로 낮출 것을 약속하겠습니다.
3. 시민의 **장례비용 50%**로 줄일 것을 약속하겠습니다.
4. 영유아 전용 119 '**착한아기 새벽 열내리기**' 프로젝트를 시행을 약속하겠습니다.
5. 110분 '**속마음버스**' 갈등해소 매뉴얼로 서울시민의 걱정을 해소하여 드릴 것을 약속하겠습니다.
6. **시민공감혁신센터** 운영으로 의료서비스 혁신을 주도할 것을 약속하겠습니다.
7. 시립병원 간 진료협력시스템 구축으로 동일한 **검사의 중복방지를** 약속하겠습니다.
8. 의약품 및 의료장비 통합구매로 **시민세금 715억 원** 절감을 약속하겠습니다.
9. **입찰비리 아웃, 직원불만 아웃**으로 바른조직 밝은문화를 구현하겠습니다.

서울특별시 서울의료원(원장 김민기)은 지난 3월 24일(화) 서울시장에서 비용·서비스·시스템 3대 분야에 대한 9가지 혁신안을 발표했다. 혁신안에 따르면 우선 서울의료원이 전국 최초로 선보이고 제도화된 환자안심병원이 포괄간호서비스 병원으로 명칭을 바꿔 전국으로 확대된다. 간병료는 월 280만 원에서 최대 월 27만 원으로 절감돼 간병비 부담이 1/10로 대폭 경감된다. 또 응급센터가 달라진다. 인력 및 시설규모를 확대해 의료서비스의 질적 향상을 도모함과 동시에 환자에 대한 의료진의 집중도를 높여 최적의 진료 및 검사방법을 결정, 진료비를 최소화한다. 밀린 진료비가 있거나 당장 지불능력이 없는 시민도 우선(先) 진료부터 해 의료 공공성을 강화한다.

심야(23시~05시)에 아이의 고열로 걱정되지만, 응급실을 방문하기에는 부담이 되는 시민을 위한 '착한아기 새벽열내리기 프로젝트'를 올해 하반기 중 중랑구에서 시범 실시한다. 우선 의료진의 유선상담으로 자가조치 방법과 가정에서 이용할 수 있는 지역사회 소아과 개원의 및 병원에 대한 정보를 제공한다. 필요한 경우에는 방문상담을 실시하고 위급한 상황인 경

우 인근에 있는 응급실 정보도 제공한다. 시민공감혁신센터도 설치해 서비스디자인 혁신도 주도한다. 시민, 병원, 전문가가 뭉쳐 장애인 편의 및 진료서비스 개선을 진행하며 향후 국립중앙의료원 부지에 세워질 서울의료원 분원 신축 시 개선사례를 적용, 희귀난치성질환 가족 커뮤니티 등 시민참여 공간 및 프로그램을 운영한다.

시 산하 13개 의료기관이 '진료협력시스템'을 구축해 시립병원 간 이동하는 환자는 진단서, 검사기록 등을 별도로 준비하지 않아도 돼 서류 발급비용과 중복검사를 시행하게 되는 비용을 절감하고 불편을 덜 수 있다. 또한 의약품 및 의료장비도 통합 구매해 2018년까지 예산 715억 원을 아낄 계획이다. 김민기 서울의료원장은 "돈이 많은 적든, 학력이 높은 낮은 서울 시민 누구나 보편적이고 적절한 수준의 의료서비스를 보장받을 수 있는 공공의료를 실현하는데 초점을 맞추었으며 앞으로도 시민이 감동하는 의료서비스를 제공하기 위해 끊임없는 혁신을 이어가겠다."고 밝혔다.

# 서울시민 힐링프로젝트 '속마음 버스' 업무협약체결

기업과 전문의료기관 그리고 공익의료 NGO의 협업으로 인한 시너지효과 기대



서울의료원(원장 김민기)과 (주)다음카카오(공동대표 최세훈, 이석우), 사단법인 다사랑회(회장 성상현)가 지난 3월 12일(목) 업무협약을 체결했다. 이번 업무협약은 지난해 서울시와 다음카카오가 함께 출범시킨 서울시민 힐링프로젝트 '속마음 버스' 사업을 서울의료원과 다음카카오, 그리고 공익

의료 NGO인 사단법인 다사랑회가 협력해 본격적으로 운영해나가는 협약형식으로 체결 되었다.

서울시민 힐링프로젝트 '속마음 버스' 사업은 다음카카오의 사회공헌 지원 사업으로 전문의료기관인 서울의료원이 직접 운영하고 다사랑회가 활동지원을 제공하는 형태로 각 기관의 강점이 어우러져 '속마음 버스' 사업이 더욱 탄력을 받을 전망이다. 서울의료원 김민기 원장은 "우리사회가 사람간의 갈등으로 인해 갈수록 광범위한 곳에서 사회문제화 되고 있는데 이번 협약을 통해 속마음 버스의 프로그램을 업그레이드 시키고 보다 활발하게 운영해 시민들의 갈등 해소에 좋은 장을 제공하기를 기대한다."라며 앞으로의 포부를 밝혔다.

## 속마음버스가 무엇인가요?

일상을 살아가면서 우리는 내속마음이나 가까운 사람들의 속마음을 자주자주 놓치고 살지요. 속마음 버스는 그래서 태어났어요. 버스에 올라 서울의 아름다운 야경 속을 달리며 일상에서 벗어나 서로의 속마음에 온전히 귀 기울일 수

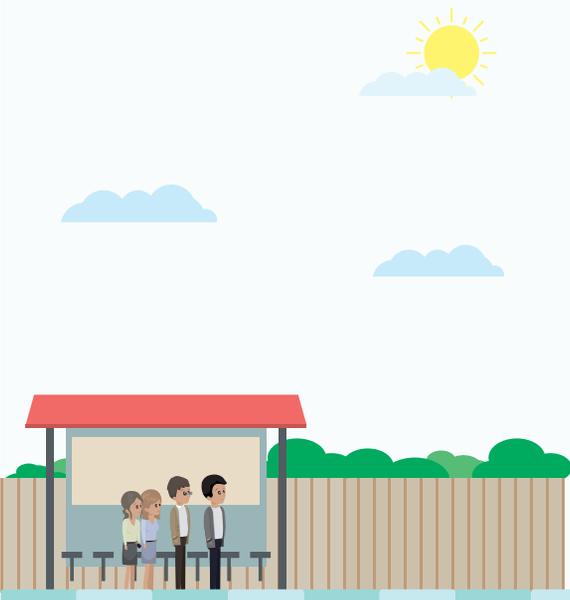
있는 편안한 시간과 공간을 마련해주려고요. 서울의 밤, 아름다운 사람들이 속마음을 소곤거리며 반딧불이처럼 반짝 반짝 이곳저곳을 밝히는 모습, 상상만으로도 아름다운 모습 일거예요. 혹시 아나요? 속마음버스에서 내리는 순간 둘 사이의 오해나 갈등이 살짝 풀려 있을 지를요.

## 속마음버스에 어떻게 탈 수 있나요?

- ▶▶ 신청기간 상시
- ▶▶ 버스탑승 장소 1시간 50분
- ▶▶ 탑승 시간 2명씩 2개팀 (각 팀별로 별도로 분리된 2개의 공간에서 진행됩니다.)

### ▶▶ 버스 운영시간

		운영시간	탑승인원
평일	T1	6시 30분~8시 20분	2팀
	T2	8시 40분~10시 30분	
토요일	T1	4시~5시 50분	
	T2	6시 10분~8시	
	T3	8시 20분~10시 10분	



## 중국 로하의원 의료진 연수교육 시행



서울의료원(원장 김민기)은 중국 수도의과대학부속 북경 로하의원(이하 로하의원)선진 의료 문화 및 서비스 연수 요청에 따라 7일간 로하의원 의료진들을 대상으로 연수교육을 진행했다. 이번 연수생은 이효빈(李曉濱) 주임의사를 비롯하여 의사 3명, 간호사 4명으로 구성되었으며, 3월 15일(일)부터 21일(토)까지 1대1 멘토링을 받는 방식으로 시행되었다.

서울의료원은 지난 2004년 5월 14일 학술교류를 통한 공공의료의 발전과 국제의료교류 및 상호 우호증진을 도모하고자 중국 로하의원과 자매결연을 맺은바 있으며 그 동안 8차례에 걸친 교류 방문에 이어 처음으로 의료진 연수교육을 시행했다. 김민기 서울의료원 원장은 "로하의원이 북경시의 투자를 유치하여 1,200병상의 대규모 대학병원을 조성하는 만큼 서울의료원의 신 의료기술을 반영하고자 의료연수를 진행하게 되었다."고 말했다.

## 중랑구 여성단체장 간담회 및 건강강좌 실시



간호부(간호부장 이인덕)는 지난 3월 6일(금) 서울의료원 대회의실에서 중랑구 여성단체장 18명을 초청한 가운데 지역사회와의 교류 및 사회공헌 역할에 대한 요구도를 파악하기 위한 여성단체장 간담회를 실시했다.

이번 간담회는 김민기 서울의료원장의 운영성과, 추진방향 등에 대한 설명을 시작으로 지역사회 공헌 관련 토의, 이해유 정신건강의학과장과의 건강강좌 순으로 진행되었다. 이정아 중랑구 여성단체 회장은 "서울의료원에서 처음 이런 자리를 마련해주어서 감사하고 의료원이 더욱 성장하여 중랑구도 함께 발전해 지역사회에 활력을 불어넣어주었으면 좋겠다."고 말했다. 김민기 의료원장은 "중랑구로 이전한지 4년째 접어들면서 더욱 지역사회의 의견에 귀 기울여 편안하고 즐거운 시민친화병원이 되도록 최선의 노력을 다하겠다."는 포부를 밝혔다.



## 서울의료원, 새터민 치과 진료지원 실시

서울의료원(원장 김민기)은 지난 3월 2일(월)부터 탈북 과정에서 의료 공백으로 치아 상태가 좋지 않은 북한이탈주민(새터민)에게 틀니와 보철 비용을 지원한다.

서울에 주민등록이 되어있는 15세 이상 새터민을 대상으로 하며 전체 틀니는 1명당 1년에 최대 400만원, 부분 틀니는 300만원, 틀니 외 보철은 100만원 한도 내에서 지원한다. 틀니 외 보철 치료 시 한도를 넘는 금액에 대해선 20%를 감면해준다. 환자가 직접 내원하는 것 외에도 어르신치과 이동진료차량을 활용해 분기별 1회 순회진료도 실시한다.

김민기 서울의료원 원장은 "새터민의 의료지원을 통한 의료의 접근성 강화로 새터민들의 건강증진 및 삶의 질 향상을 도모하고 조기정착으로 새로운 환경에 안정된 생활로 적응할 수 있도록 지원하겠다."고 말했다.

# 「 미디어 속 서울의료원 」

## 시민에게 더 가까이, TV에서 만나는 서울의료원



3월 10일 TBS 교통방송  
봄철 황사전망과 대처방안  
가정의학과 이수형 과장



3월 17일 TBS 교통방송  
병원비 부담 줄이는  
응급진료비 대불제  
응급의학과 김한범 과장



3월 24일 YTN TV  
서울의료원,  
응급진료비  
절반으로 낮춘다

**국민일보** 2015년 03월 25일 수요일 A16면 사회

### 서울의료원 간병비 10분의 1로 줄인다

사건과 피해의 양자택일... 환자가 선택할 수 있는... 서울의료원, 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제...

**효도매일** 2015년 03월 25일 수요일 A16면 사회

### 서울의료원 "응급진료비-장례비 반값"

간병비도 큰 폭으로 낮추고... 서울의료원, 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제...

**매주매일** 2015년 03월 25일 수요일 A16면 사회

### 돈 없어도 치료 먼저... 응급진료비 반값... 서울의료원 의료 혁신

공공성 강화... 서울의료원, 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제... 응급진료비 대불제...

3월 25일 국민일보  
서울의료원 간병비 10분의 1로 줄인다(사회 12면)

3월 25일 동아일보  
서울의료원 응급진료비-장례비 반값(사회 16면)

3월 25일 머니투데이  
서울의료원 의료혁신(사회 25면)

언론	· 3월 12일 세계일보 서울의료원, 힐링프로젝트 '속마음 버스' 사업 체결
	· 3월 15일 뉴스1 "교통량 많으면 어린이 아토피질환도 증가" 서울의료원 발표논문
언론	· 3월 24일
	- KBS 뉴스 응급진료비, 장례비용 절반... 서울의료원 혁신발표
	- SBS CNBC 서울의료원 응급진료비 절반으로... 혁신발표
	- 매일경제 서울시, 응급진료부터 장례까지 '반값 의료비' 도입
	- 연합뉴스 서울의료원, 응급진료와 장례를 반값으로... 서울의료원 혁신 선언
	- 문화일보 '환자 간병비 10분의 1로 줄인다' 서울의료원 '가짜 혁신안' 발표
	- 뉴스 1 서울의료원, 당장 돈없어도 진료... 반값 진료비도 도입(종합)
	· 3월 25일
	- 경향신문 응급의료 장례비 '반값'으로 간병비는 10분의 1로 낮춘다
	- 한국일보 서울의료원 간병비 크게 낮춘다

언론	· 3월 25일
	- 한겨레 서울시 산하 의료원 응급진료비 더 내린다
방송	· 3월 24일
	- TBS 교통방송 서울의료원, 응급진료비 절반으로
라디오	· 3월 27일 TBS FM<열린아침, 고성국입니다> 서울의료원장 인터뷰
	- 서울의료원 공공의료 혁신 약속



## 임직원 영화관람 'Movie Day' 개최

### 화합과 단결을 위한 소중한 시간

서울의료원(원장 김민기)은 지난 3월 26일(목) 오후 18시 30분 임직원 240여명과 함께 메가박스 상봉점에서 영화 '위 플래쉬'를 관람했다. 이 날은 서울의료원 임직원과 수탁병원 임직원이 한자리에 모여 화합과 단결의 장을 마련하고자 만들어졌다.

서울의료원 관계자는 "이번 영화관람을 통해 직원 간 더 소통하고 즐겁게 일할 수 있게 되었으며 앞으로도 이런 문화 프로그램들을 확대했으면 좋겠다."고 전했다. 또 김민기 서울의료원장은 "직장에서 최고의 경쟁력과 원동력은 사람에게서 나온다."며 "직원들이 즐거운 환경에서 일할 수 있도록 바른 조직문화를 구축해나가겠다."고 밝혔다.

## “전 아직 30대 초반인데... 관절염 이라니요?”

### 류마티스 관절염, 작은 증상에도 민감하게 반응하자



류마티스내과 최병용 과장  
[2월 4일 국민일보 게재]

대부분의 사람들이 관절 질환은 노년층에만 발생하는 질환으로 생각하는 경향이 있다. 그러나 류마티스 관절염은 세균이나 바이러스를 죽이는 역할을 하는 면역 세포들이 이상반응을 일으켜 신체 관절에 염증을 일으키는 자가면역질환으로 모든 연령대에서 발병이 가능하다.

류마티스 관절염 환자들 중 대다수는 처음에 증상이 나타나다라도 대수롭지 않게 넘기는 경우가 상당하다. 하지만 류마티스 관절염이 무서운 이유는 한번 관절이 손상될 경우 치료를 받더라도 병의 진행을 막아줄 뿐 관절을 원상태로의 회복하는 것이 불가능하기 때문이다. 실제로 한 연구 결과에 따르면 환자 10명 중 3명은 발병 후 진단까지 1년 이상 소요되는 것으로 나타난 만큼 진단받기까지 오랜 시간이 걸리고 있다. 실제 진료실을 찾은 많은 환자들이 적절한 치료시기를 놓쳐 이미 관절 장애를 되돌

릴 수 없는 상태가 적지 않다.

이러한 상황을 피하기 위해서는 환자들이 류마티스 관절염 증상에 대해 확실히 인지할 필요가 있다. 류마티스 관절염 초기에는 온 몸의 모든 관절이 쑤시고 저리며 뻣뻣해지는 것을 시작으로 관절의 통증, 후끈거림, 압통과 함께 부종이 발생한다. 병이 진행될 경우 관절에 손상을 입히면서 관절이 꺾이거나 뒤틀리는 등의 관절변형을 초래할 수 있다. 류마티스 관절염을 극복하기 위해서는 무엇보다 작은 증상이라도 대수롭지 않게 넘기지 말고, 질병의 징후가 아닌지 살펴보는 것이 중요하다. 즉, 스스로 자신의 몸에 대해 관심을 가지도록 노력하고, 초기 증상이 나타났을 때 병원에 방문해 전문의와 상의하는 것이 관절의 변형을 막고 효과적인 치료가 이루어지는 지름길 이 될 것이다.

## 서울의료원을 빛낸다



응급의학과 박상현 과장



응급의학과 신승열 과장

🏆 서울의료원 서울특별시사회 모범분회상 수상(3월 28일)

🏆 응급의학과 박상현 과장

대한응급의학회 임상술기교육연구회 회장 당선

(임기: 2015. 4월 ~ 2016. 3월)

🏆 응급의학과 신승열 과장

제8회 응급임상술기 연수강좌 최고 강사상(3월 15일)

(Electrocardiography - Atrioventricular block)

게시판

### 함께 일하게 되어 반갑습니다

03.01 한보령 산부인과	03.01 류승아 마취통증의학과	03.01 강형욱 내과
03.01 김현준 가정의학과	03.01 박인아 응급센터	03.01 손윤정 가정의학과
03.01 안재형 산부인과	03.01 황인영 가정의학과	03.01 김세영 외과
03.01 김영은 영상의학과	03.01 김현희 소아과	03.01 안태규 응급센터
03.01 엄경주 산부인과	03.01 엄재우 정형외과	03.01 오재호 재활의학과
03.01 이아영 정신건강의학과	03.01 이찬희 마취통증의학과	03.01 임동규 신경과
03.01 정유진 내과	03.01 정혜진 가정의학과	03.01 최문영 내과
03.01 최준영 외과	03.01 홍순오 신경외과	03.01 이일정 마취통증의학과
03.01 권예진 교육연구부	03.01 권하연 교육연구부	03.01 김남리 교육연구부
03.01 김문식 교육연구부	03.01 김상욱 교육연구부	03.01 김승현 교육연구부
03.01 김지영 교육연구부	03.01 김현지 교육연구부	03.01 양유미 교육연구부
03.01 양지훈 교육연구부	03.01 이민정 교육연구부	03.01 정건희 교육연구부
03.01 정상희 교육연구부	03.01 정주환 교육연구부	03.01 최보람 교육연구부
03.01 최연택 교육연구부	03.01 호자현 교육연구부	03.01 홍종문 교육연구부
03.01 이창희 교육연구부	03.01 강호성 간호부	03.01 김소영 간호부
03.01 김유나 간호부	03.01 라지은 간호부	03.01 송정예 간호부
03.01 이민정 간호부	03.01 이하나 간호부	03.01 정현경 간호부
03.01 정혜진 간호부	03.01 주별 간호부	03.01 오정현 건강증진센터
03.01 박세영 건강증진센터	03.01 박차란 건강증진센터	03.01 임소이 건강증진센터
03.01 고현의 102병동	03.01 김승선 102병동	03.01 김창희 91병동
03.01 서시연 92병동	03.01 심경희 101병동	03.01 이경수 91병동
03.01 고현의 102병동	03.01 김승선 102병동	03.01 김창희 91병동
03.01 이호선 112병동	03.01 김가을 정신건강의학과	03.01 황소영 강남분원
03.01 황소현 강남분원	03.01 함나안 강남분원	03.01 이완희 강남분원
03.02 김나영 식당	03.06 강보미 신경과	03.06 전예지 병리과
03.09 강준모 성형외과	03.09 박미원 보험심사팀	03.09 오경미 보험심사팀
03.09 정주석 강남분원	03.09 이건승 약제팀	03.09 이동환 응급센터
03.09 이도은 건강증진센터	03.09 이희애 건강증진센터	03.09 최화정 건강증진센터
03.09 조정화 101병동	03.09 두미희 재활의학센터	03.09 장미진 부설연구소
03.09 홍유애 원무팀	03.16 백강석 흉부외과	03.16 강정아 간호부
03.16 김소월 간호부	03.16 오새영 간호부	03.16 오유정 간호부
03.16 손영진 병동간호팀	03.19 이승구 재활의학센터	03.25 전성길 병동간호팀
03.25 신상철 병동간호팀	03.27 김경선 시설관리팀(시설)	03.27 김여영 시설관리팀(시설)
03.27 김옥래 시설관리팀(시설)	03.27 박상숙 시설관리팀(시설)	

### 그동안 고생하셨습니다

03.02 김성배 특수간호팀	03.03 전가연 외래간호팀	03.03 이순우 특수간호팀
03.05 조현배 병동간호팀	03.07 양정애 시설관리팀	03.08 장미진 의학연구소
03.09 이숙남 시설관리팀	03.13 서영주 보험심사팀	03.14 임원령 의학연구소
03.16 이성숙 시설관리팀	03.16 박정숙 식당	03.17 최용철 병동간호팀
03.20 이예승 약제팀	03.23 오민영 외래간호팀	

### 결혼을 축하드립니다

03.07 이지연 간호부	03.14 배상명 공공보건의료지원단	03.28 김승필 신경외과
---------------	---------------------	----------------

### 학회 및 연수

기간	진료과	참석자	방문국	목적
03.18~03.23	신경과	안진영	프랑스	The 12th International Conference 참석 최신지견 습득 연구내용 발표
03.14~03.22	외과	조동희	오스트리아	14th St. Gallen Breast Cancer Conference 2015 참석
03.23~03.29	정형외과	민학진	미국	American Academy of Orthopaedic Surgeons 참석
03.23~03.29	영상의학과	이민경		
03.03~03.08	외과	이슬	일본	일본 위암학회 참석(프리젠테이션발표)

## 보건소와 함께 재가암 관리, 좋아요!

북부병원 소식



서울특별시 북부병원(원장 권용진)은 지난 3월 20일(금) 오후 3시에 전국 보건소 및 의료기관 관계자 등 200여 명이 참석한 가운데 '호스피스완화의료 재가암관리 협력사업 평가와 과제' 심포지엄을 개최했다. 이번 심포지엄은 북부병원이 지난 2년간 인접구 보건소와 함께 진행한 재가암 환자 관리 사업에 대한 소개와 평가를 공유하는 자리로 마련되었다. 이날 심포지엄은 권용진 원장의 개회사를 시작으로 가정의학과 김윤덕 과장의 주제발표와 국립암센터 장윤정 과장의 재가암사업의 추진방향과 향후전망'에 대한 발표가 이어졌으며 다양한 대상자들에 대한 대응방법, 연계사업 확대 필요성 등에 대한 토론으로 마무리 되었다.

권용진 원장은 "지역사회 병원과 보건소가 협력을 통해 말기암 환자를 케어할 경우, 각 기관이 별도로 수행할 때보다 환자 만족도가 높은 것으로 보인다."며 "향후 지역사회에서 호스피스완화의료 서비스를 제공하는 병원과 보건소가 협력할 수 있는 체계가 만들어지길 바란다." 말했다.

## 서울특별시 동부병원, 제4대 김경일 병원장 이임식

동부병원 소식



서울특별시 동부병원(이하 동부병원) 제4대 김경일 병원장의 이임식을 지난 3월 11일(수) 오후 5시 지하 1층 강당에서 개최했다. 김경일 병원장은 2012년 3월 13일 제4대 병원장으로 부임하였고, 3월 12일자로 3년간의 임기를 마치게 되었다. 이날 이임식에는 서울의료원 송관영 의무부원장 및 동부병원 병원 직원들이 참석한 가운데 열렸으며, 김 원장의 지난 업적 등에 대한 소개로 진행되었다.

김 원장은 이임사에서, "벌써 3년이라는 시간이 지나갔다. 막상 떠나려니 아쉬운 감이 있다. 그동안 많이 도와주고 지원해주신 동부병원 직원 여러분들께 감사하다."고 소감을 밝혔다. 더불어, "그동안 직원 여러분께 꼭 들려드리고 싶었던 노래가 있었다."며, 가수 강산애의 '넌 할 수 있어'의 가사를 낭독해 직원들에게 깊은 여운을 남기기도 했다. 마지막으로 김 원장은, "앞으로도 변함없이 환자들을 비롯해 도움이 필요한 이들을 위하여 힘쓰는 동부병원이 되길 바란다."고 당부했다.