

천만 서울시민의 건강주치의

# 서울의료원 플러스+



발행인 김민기

편집인 최지향

기획·편집 홍보팀

주소 서울특별시 중랑구 신내로 156

전화 02-2276-7000

홈페이지 www.seoulmc.or.kr

## 2014 지역거점 공공병원 운영평가 전국 1위

### 전국 지방의료원 운영평가에서 최우수기관으로 선정



서울의료원(원장 김민기)이 보건복지부 주관 지역거점 공공병원 운영평가 1위를 차지해 12월 18일(목) 오전 9시 30분 더 케이 호텔에서 개최하는 제1회 공공의료 포럼에서 보건복지부장관상을 수상했다. 서울의료원은 전국 공공의료기관(지방의료원 및 적십자병원 등) 38곳을 대상으로 실시한 ▲양질의의료 ▲합리적 운영 ▲공익적 보건의료서비스 ▲공공적 관리 분야의 평가항목에서 고르게 높은 점수를 받아 최고의 영예를 차지했다. 지역거점 공공병원의 목적이 양질의 의료제공과 함께 전염병 대처, 응급의료, 재난 대비 등 의료안정 기능을 담당해야 한다는 점에서 서울의료원은 받은 평가는 고무적인 성과이다. 특히, 환자안심병원과 보호자 없는 병원을 운영하여 보편적 의료서비스의 새장을 개척했다는 평가와 함께 공익적 보건의료서비스 부분에서 가장 높은 점수를 받았다. 2013년 시범사업을 시작으로 2014년 전면적으로 실시하고 있는 환자안심병원과 보호자 없는 병원은 매년 평균 17%이상의 환자증가와 함께 전년대비 진료수익을 11.4%나 증가시켜 의료원 운영 안정화에 기여하고 있다.

서울의료원은 이밖에도 환자만족도 점수에서 90점이라는 높은 점수를 받아 서울의료원을 찾는 환자들의 만족도를 충족시켰으며, 의료취약계층을 위한 의료안정망 역할과 사회적 필수 보건의료제공, 아토피 안심학교 운영 등 다양한 포괄서비스를 제공하여 지역사회 건강수준 향상에 기여하고 있다.

김민기 원장은 “이번 수상은 지역주민들로부터 받은 관심과 사랑의 결과라고 생각한다.”며, “서울의료원이 공공의료의 중추적인 역할을 담당하고 있는 만큼 공공의료수준을 높이는 기반이 될 수 있도록 의료원운영에 내실을 기할 것”이라고 밝혔다.

새해는 **부담이** 많은 **상상**이네요

올 한해도 서울의료원과 더욱 뜻 깊은 한해가 될 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다. **서울의료원 임직원 일동**

## 2014년 지역거점공공병원 QI 경진대회 최우수상 수상

“지역주민을 위한 공공의료서비스의 질을 높일 수 있도록!”

서울의료원(원장 김민기)은 지난 12월 4일(목) 국립중앙의료원 대강당에서 열린 보건복지부 주관 ‘2014년 지역거점 공공병원 QI 경진대회’에서 최우수상을 수상했다. 이번 QI 경진대회는 의료의 질 향상, 서비스 및 고객만족, 업무 및 제도 개선의 주제로 총 37개 병원이 142개의 활동 과제를 제출하여 치열한 경쟁을 벌였다.

2차례 걸친 활동보고서 심사 끝에 서울의료원이 지역거점공공병원의 의료서비스 질과 환자안전 및 고객만족 업무효율성 향상을 위해 노력한 공을 인정받아 최우수상 수상의 영예를 안았다. 이에 김수현 적정진료팀장은 “지역주민을 위한 공공의료서비스의 질을 높일 수 있도록 QI활동을 지속적으로 전개하겠다.”고 밝혔다.



## 북한이탈주민 심포지엄

북한이탈주민의 보건의료 문제해결을 위해 노력



공공의료팀(팀장 최재필)은 오는 12월 22일(월) 오후 1시부터 서울의료원 4층 대강당에서 북한이탈주민의 실질적 건강증진을 위한 제2회 공공의료 심포지엄을 개최했다.

북한이탈주민 의료상담실 개소 2주년을 맞이하여 진행된 이번 심포지엄은 북한이탈주민에 대한 실질적인 지원체계와 효율적인 의료지원의 기초를 마련하기 위해 여러 분야의 전문가들과 함께 협력방안에 관하여 논의했다.

이번 심포지엄은 ▲고려대학교 내분비내과 김신근 교수의 북한이탈주민의 비만양상 ▲사단법인 새조위 신미너 대표의 북한이탈주민 의료지원과 시민사회의 역할 ▲국립서울병원 재활치료과 전진웅 교수의 북한이탈주민 사회적응과 정신건강 ▲울지대학교 의료경영학과 노진원 교수의 북한이탈주민 의

료기관 의료비용 문제를 주제로 한 강의와 함께 북한이탈주민의 실질적 건강증진을 위한 토론시간을 가져 약 3시간가량 진행됐다.

이번 심포지엄을 주관한 안진영 공공의료사업단장은 “북한이탈주민의 의료지원과 관련된 분야의 관계자들이 모인 이번 자리를 통하여 함께 협력방안을 찾을 수 있는 기회가 되었으면 한다.”고 밝히며, “북한이탈주민의 건강문제에 대한 의료지원과 건강증진을 위한 제언이 이뤄질 이번 행사에 많은 관심을 가져주시기를 부탁드립니다.”고 말했다. 한편, 서울의료원 공공의료팀은 북한이탈주민의 보건의료수준향상을 위하여 건강지원, 인재양성 등 다양한 활동을 전개하여 북한이탈주민의 보건의료 문제해결을 위해 노력하고 있다.

## 협력병원 실무자 간담회 개최

다른 협력병원들과 상생의 길을 걸어갈 것



서울의료원 진료협력센터(팀장 이연식)는 지난 12월 16일(화) 4층 대강당에서 서울의료원과 협력관계를 가지고 있는 협력병원의 의료업무를 담당하는 실무자들과 함께 진료협력체계의 활성화 방안과 의료정보 공유 강화에 대한 간담회를 개최했다.

협력병원 진료의뢰 관련 실무자 125명이 모인 이번 간담회에서는 응급의료센터 및 환자안심병동 소개와 함께 협력병원 진료협력체계의 우수사례 발표시간을 가져 서로간의 정보공유와 함께 유대관계를 돈독히 다졌다. 이날 박상수 진료부장은 “병원별 상황과 조건이 다른 상황에서 효율적인 협력관계 구축은 의료서비스를 한 단계 높이는 계기로 작용할 것”이라며, “앞으로 서울의료원은 다른 협력병원들과 함께 상생의 길을 걸어갈 것”이라고 말했다.

## 서울의료원 제9회 감염관리의 날 행사 개최

감염관리와 예방에 최선을 다하는 안전한 병원



## 서울의료원, 관내 불우이웃 돕기 물품 전달



서울의료원 감염관리실(실장 최재필)은 지난 12월 15일(월) 4층 대강당에서 감염관리의 날 행사를 열었다.

세계적으로 번지고 있는 에볼라 등의 신종감염병 출현에 대비하고 효과적인 감염관리를 통해 안전한 진료문화를 정착시키기 위해 마련된 이번 행사는 인천의료원 감염관리 김진웅 실장의 ‘신종감염병과 감염관리’ 특강과 손 위생 우수부서 및 우수 직원에 대한 시상식으로 구성됐다.

손 위생 우수부서 부분에서는 내과계중환자실이 최우수상을 수상했고 우수 직원에는 임지환(소화기내과 전문의), 이소영(92병동), 이경아(진단의학과)가 수상하였다.

최재필 감염관리 실장은 “국가 지정 격리입원병상을 구비하여 감염병관리 사업에 책임을 다하고 있는 만큼 올바른 감염관리와 감염예방에 최선을 다하는 안전한 병원을 만들어 나가겠다.”고 밝혔다.

서울의료원 간호부(부장 이인덕)는 지난 12월 15일(월) 지역의 소외계층을 위한 불우이웃 돕기 행사를 가졌다.

이번 위문품 전달은 서울시 병원 간호사회의 협찬으로 미혼모 수용시설인 동광모자원에 전달했다.

서울의료원 간호부는 지역친화사업으로 매년 어려운 이웃들에게 동절기 생활물품을 전달하는 등 이웃사랑을 실천해오고 있다.

이인덕 간호부장은 “관내 어려운 이웃들에게 늘 관심을 갖고 우리 주변에 도움을 필요하는 이웃들에게 조금이나마 도움이 되었으면 한다.”고 밝혔다.



# 서울의료원과 서울시립대가 만나 \* 행복바이러스 전파 선율을 타고 흐르는 즐거운 노래와 웃음소리



12월 26일(금) 서울의료원에서는 신나는 노랫소리와 함께 즐거운 박수소리가 울려 퍼졌다. 이날 서울의료원은 연말을 맞아 환자와 보호자, 지역사회 주민들을 초청하여 4층 대강당에서 비타민콘서트를 개최했다. 서울의료원과 나눔 활동 협약을 맺고 있는 서울시립대학교의 학생봉사단인 나눔 서포터스에 의해 진행된 이번 행사는 입원환자 및 보호자 등 약 200여 명이 참석한 가운데 1시간 30분가량 펼쳐졌다. 실내관현악으로 시작된 공연은 살사댄스, 응원단, 풍물굿패, 연극 등 풍성하고 다양한 볼거리를 선사했으며, 이를

지켜보는 환자와 보호자들의 얼굴에서는 웃음이 떠날 줄 몰랐다. 김민기 서울의료원장은 “우선 1년 동안 환자와 보호자를 위해 노력해준 나눔 서포터스에게 감사드립니다.”며, “이번 콘서트를 통해서 잠시나마 고단한 병실생활을 잊고 즐거운 시간을 가졌으면 한다.”고 말했다. 한편 서울의료원은 서울시립대학교와 2012년부터 지역사회와 함께하는 공동체 의식을 전개하고자 나눔 서포터스를 발족하여 현재는 나눔 서포터스 5기가 △이동도서실 △서울역 나눔 진료 △재능 나눔 등 다양한 영역에서 활발히 활동하고 있다.

## 2014년 자원봉사자 사은송년회 개최

봉사자 모두가 한마음 한뜻으로 마음을 나누는 정성



서울의료원 공공의료팀(팀장 최재필)은 지난 12월 9일(화) 자원봉사자를 초청하여 사은송년회를 개최했다. 이날 사은송년회는 양순재 의무부원장, 최재필 공공의료팀장을 비롯하여 약 140여 명의 자원봉사자가 참석했으며, 올드보이즈의 하모니카 공연을 시작으로 그간 자원봉사 활동에 대한 격려와 함께 우수봉사자 포상 등 뜻 깊은 시간을 가졌다. 양순재 의무부원장은 “봉사자 모두가 한마음 한뜻으로 따뜻한 마음을 나누는데 정성을 다하고 있다며, 지역적으로 결코 가깝지 않은 먼 길을 달려와서 나눔을 실천하는 모습을 볼 때면 늘 감사한 마음이다.”라는 인사를 전했다. 현재 서울의료원은 공공의료팀을 중심으로 보이지 않는 곳에서 환자들을 위해 다양한 봉사활동을 펼쳐오고 있다.



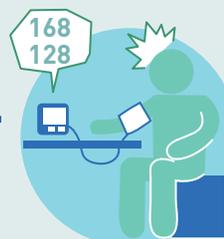
## 홀몸 어르신 송년 '효'잔치



### 건강하게 오래오래 사세요!

홀몸 어르신의 삶의 질 향상과 건강을 기원하는 2014 홀몸 어르신 송년 '효'잔치가 서울의료원에서 열렸다. 홀몸 어르신 30여 명이 참석한 이날 효 잔치는 식사대접을 시작으로 어르신들의 피로를 풀어드리는 웃음치료와 함께 내의를 증정하는 등 다양한 프로그램으로 진행됐다. 이날 행사에 참석한 어르신들은 “흥겨운 잔치에 초대받아 즐거운 시간을 보냈다”며 “오늘 이렇게 뜻 깊은 자리를 마련해준 서울의료원 간호사들에게 감사하다”고 전했다. 또, 이인덕 간호부장은 “어르신들이 즐겁고 편하게 쉬어갈 수 있도록 즐거운 마음으로 음식들을 준비했다”며 “내년에는 더 많은 어르신들을 초청하여 지속적으로 따뜻한 정을 나누고 싶다”고 말했다. 한편, 서울의료원 간호부에서는 지역사회 공공의료 실현의 일환으로 지역사회 홀몸 어르신의 건강관리 및 말벗 되어주기 등의 활동을 월 1회 방문관리로 진행하고 있다.

## 겨울철 조심해야하는 혈압 관리



날씨가 영하권으로 접어들면서 본격적인 겨울 추위가 시작됐다. 특히, 이럴 때 중요한 것이 혈압관리다. 급격히 떨어지는 기온 때문에 혈관의 수축과 이완 기능이 떨어지는데, 고령층뿐만 아니라 중장년층도 혈압이 올라가 심장질환에 걸릴 수 있다. 만약, 본인이 평소 혈압이 높았다면 겨울철 혈압관리 상식을 알아두어 건강한 겨울을 지낼 수 있도록 하자. 첫째, 하루에 두 번 혈압을 측정해야한다. 우리 몸의 혈압은 일정하게 유지되지 않고 환경에 따라 조금씩 변화한다. 또한 잠에서 깨어난 직후와 겨울철에는 혈압이 더 상승되므로 하루 최소 두 번의 혈압을 측정하는 습관을 가지는 것이 좋다. 둘째, 갑작스런 외부 온도에 주의해야 한다. 급격한 외부 온도 변화는 체온과 혈압의 변화를 유발하게 되므로 기본적으로 몸을 따뜻하게 하는 것이 좋다. 특히, 고혈압 합병증은 겨울철 10~25%증가하므로 밖으로 나가기 전에 따뜻한 옷가지를 반드시 착용해야 한다. 셋째, 식이조절과 겨울철 운동으로 혈압을 관리해야한다. 겨울철에는 운동량이 부족해지고 먹는 양이 많아지는데, 짠 음식과 술은 혈압에 치명적이므로 피하는 것이 좋다. 또, 추운 날씨에 야외에서 하는 무리한 운동은 돌연사의 위험성을 높일 수 있으므로 겨울철 실내에서 가벼운 운동을 규칙적으로 하는 것이 겨울철 혈압관리에 좋다.

# 서울의료원, 서울사회복지공동모금회 업무 협약 체결

의료취약계층의 사각지대 해소를 위해!



서울의료원(원장 김민기)은 서울사회복지공동모금회(회장 이연배)와 12월 24일(수)에 업무협약(MOU)을 체결했다. 협약의 주요내용은 ▲의료취약계층을 위한 모금 활동 ▲서울사회복지공동모금회의 기부물품지원업무 ▲기업기부 및 물품기부 네트워크 강화 등이다.

서울의료원은 이번 협약을 통해 의료접근성이 떨어지는 의료취약계층의 사각지대를 기부와 연계하여 더욱 효과적으로 해소해 나갈 수 있을 것으로 보고 있다.

이번 협약을 통해 서울의료원과 서울사회복지공동모금회측은 의약품과 의료기부물품등을 상시 조성해 나갈 예정이며 1차로 서울의료원의 공공의료지원 서비스에 필요한 6백여만 원 상당의 의약품을 서울의료원 다사랑회를 통해 전달하게 된다. 서울의료원은 그동안 취약계층 무료진료와 예방접종 사업, 어르신 치과 이동 진료사업 등을 통해 공공의료사업을 활발히 수행해왔으며 이번 협약과 함께 공공의료사업에 모금기관과 연계하여 서비스를 강화해나갈 계획이다. 이날 협약식에 참여한 김민기 원장은 "그동안 국가예산 위주로 추진되던 공공의료사업을 공동모금회 등 다양한 기부경로와 접목시켜 의료취약계층의 사각지대를 효율적으로 해소해 나가는데 최선을 다하겠다."고 밝혔다.

## 생의 끝자락에서 새로운 생명을 위한 훈훈한 손길 펼쳐

동부병원 소식



서울특별시 동부병원(원장 김경일)은 '신생아살리기 모자뜨기캠페인'에 참여해 완성된 털모자 240여 개를 국제 구호개발 NGO 세이브더칠드런에 전달했다고 12월 9일(화) 밝혔다. '세이브더칠드런'에서 주최하는 '신생아살리기 모자뜨기캠페인'은 저체온증으로 죽어가는 아시아 아프리카 지역 저소득 국가의 생후 28일 미만 신생아들을 돕기 위해 시작된 참여형 기부활동이다.

털모자와 어머니의 따뜻한 품으로 신생아들의 체온을 약 2℃ 가량 높여주면 사망률을 무려 약 70%까지 낮출 수가 있다는 사실을 접한 서울특별시 동부병원(이하 동부병원)은 올해 4월부터 '모자뜨기캠페인'에 동참하게 되었다. 특히, 이번 캠페인의 중심이 된 곳은 다름 아닌 동부병원의 '호스피스 병동'이다. 매주 1회 '손뜨개 교실'을 운영해 호스피스 환자 및 보호자들이 모자뜨기 캠페인의 주축이 되어 이를 이끌어 나갔다.

## 서울광장 스케이트장 12월 19일(금) 개장, 2015년 2월 8일(일)까지 운영

서울시 소식



서울시는 서울광장 야외스케이트장을 12월 19일(금) 개장해 내년 2월 8일(일)까지 52일 동안 운영한다고 밝혔다. 서울광장 스케이트장은 지난 2004년 처음으로 조성된 이래 10년째 운영하며, 저렴한 이용료로 시민들에게 서울 도심 한복판에서 계절의 낭만을 즐길 수 있는 기회를 제공하고 있다. 작년 이용객은 외국인 관광객 14,909명 포함 총 208,205명으로 매년 그 인기를 더해가고 있다. 운영 시간은 매주 일요일부터 목요일까지는 10시부터 21시 30분, 금·토·공휴일은 오후 23시까지 운영할 예정이다. 지난해 유명 건축가의 디자인으로 조성, 타는 즐거움 외 보는 즐거움도 선사한 서울광장 스케이트장의 모습을 올해도 동일하게 유지하고 있다. 금년에도 스케이트장 운영은 중국발 대기오염에 따른 시민건강보호를 위하여 전년도와 동일하게 통합대기환경지수가 '나쁨'으로 측정될 경우, 운영을 중단하고, 최소 2시간 전 시민들에게 사전 공지할 예정이다. 시민들의 이동시간을 고려하여 매회차 2시간 전 측정치에 따라 운영여부를 결정하고 최소 2시간 전 시민들에게 사전 공지될 예정이다.

게시판

### ✈ 학회와 연수

12.08~12.14	이해우	International Frum on Mood and Anxiety Disorders 참석	독일
-------------	-----	---	----

### 🌸 함께 일하게 되어 반갑습니다

12.01 손복자 식당	12.01 김미영 식당	12.01 김순애 식당
12.05 이미영 병동간호팀	12.05 이수정 병동간호팀	12.05 박슬기 병동간호팀
12.05 김동연 병동간호팀	12.05 전준호 병동간호팀	12.05 이정현 외래간호팀
12.05 정은애 외래간호팀	12.05 한근영 외래간호팀	12.05 김성권 특수간호팀
12.05 박슬기 특수간호팀	12.05 송지은 특수간호팀	12.08 김기원 응급센터
12.08 윤사라 정신건강의학과	12.08 김은정2 진료부	12.08 김훈희 홍보팀
12.10 유진아 공공보건의료지원단		

### 🧠 그동안 수고하셨습니다

11.30 원성호 계약심사팀	11.30 이정림 병동간호팀	11.30 이유미 병동간호팀
11.30 최우정 병동간호팀	11.30 조백조 병동간호팀	11.30 석혜정 병동간호팀
11.30 박자옥 외래간호팀	11.30 신유진 외래간호팀	11.30 이수희 응급센터
11.30 주희연 HPH팀	12.02 차은지 건강증진센터	12.04 김광희 병동간호팀
12.05 김순애 식당	12.08 주미란 병동간호팀	12.08 손복자 식당
12.08 조미정 식당	12.08 김나경 재활의학센터	12.11 심정화 외래간호팀
12.12 정준용 영상의학과	12.12 김대식 영상의학과	12.15 김윤정1 공공의료팀
12.19 조한솔 공공의료팀		

### 🌟 결혼을 축하드립니다

12.02 방근영 병동간호팀
-----------------