



2013 시립병원평가 “서울의료원” 우수기관 선정

2013 서울특별시립병원
서비스 혁신사례 발표대회 및 평가결과 보고회
일시 | 2013년 8월 30일(금) 09:30~16:00 장소 | 서울시청 8층 대강홀 주최 | 서울특별시 주관 | 서울특별시 공공보건의료지원단



서울의료원(원장 김민기)은 서울시가 13개 시립병원을 대상으로 실시한 서울특별시 시립병원평가에서 ‘우수 시립병원’으로 선정됐다. 서울특별시 시립병원평가는 매년 평가지표 개발과 평가결과 개선 방안을 제시하고 우수기관과

유공자에 대한 표창을 통해 의료 서비스 질 향상과 적극적인 공공의료 정책 수행의 참여 동기를 높이고 있다. 한편 서울의료원은 고객 만족도 조사에서 최우수 평가를 받아 리더병원 부문 서울시장상을 수상하여 지난 6월 보건복지부 의료기관 인증에 이어 대표 공공병원으로서의 위치를 다시 한 번 확인하는 계기가 되었다.

서울의료원 김민기 원장은 “이번 우수 시립병원 수상을 통하여 서울의료원이 한 단계 더 도약하는 기회가 되었다”며 “모든 시민이 믿고 찾을 수 있는 안전하고 신뢰받는 병원으로 발전하는데 최선의 노력을 다하겠다”고 전했다.



즐거운 직장 만들기 - ‘충전 소풍’ 프로그램 운영

서울의료원이 즐거운 직장 만들기를 위해 ‘충전 소풍’ 프로그램을 오는 9월부터 월 2회 운영할 예정이다. ‘충전 소풍’ 프로그램은 일상을 탈피하여 자유로운 마음으로 직원, 부서간의 화합과 소통의 장을 마련하고자 계획되었다.

병원의 특성상 다양한 직종과 부서들이 존재하여 직원들간의 소통이 어려운 점과 그로 인한 부족한 공동체 의식을 보완해야 한다는 필요성이 제기되어 왔다.

이번 ‘충전 소풍’ 프로그램은 여러 직종 8~10명의 팀을 이뤄 소풍이라는 자유로운 형식을 통해 편하게 소통할 수 있는 기회를 마련하였다. 소풍 프로그램은 ▲화랑리더십 ▲남산 둘레길 ▲삼정동 둘레길 ▲경춘선 청춘열차 ▲북촌한옥마을 ▲창경궁-대학로연극 6가지로 구성되어 있고 세부프로그램은 팀별로 개발이 가능하다.

‘충전 소풍’ 프로그램 참가자격은 입사 1년 이상인 직



원이 직접 신청하거나 부서장 추천을 받은 직원이면 가능하고 신청방법은 부서장을 통해 참가신청하면 된다. 이번 프로그램 진행을 통해 업무 스트레스를 잠시나마 해소하고, 각 부서의 구성원들이 서로를 이해하는 계기를 만들어 서울의료원이 더 즐거운 직장으로 변화할 것으로 보인다.

[신규직원 소개] 새로운 서울의료원 가족을 소개합니다.

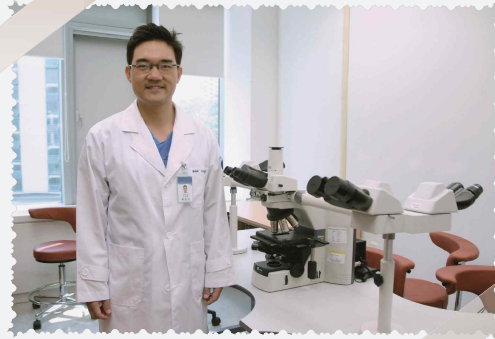


병리과 정은아 과장

안녕하세요, 6월부터 병리과에서 근무를 하게 된 정은아입니다. 서울시민의 건강지킴이 서울의료원에서 함께 일하게 되어 기쁘고 반갑습니다. 저희 병리과에서는 환자의 질병진단을 위해 환자로부터 채취된 조직과 체액 세포의 병리조직학적 검사를 통해 질환의 원인, 악성여부 및 정확한 최종진단을 결정하여 환자 진료에 도움을 주고 예후에 대하여 정보를 제공하여 암의 조기발견과 예방에 기여합니다. 또한 수술 중 진단과 수술 절연면에 종양세포의 침윤 여부를 진단함으로써 수술의 범위를 정하고 근치적 수술을 할 수 있도록 합니다. 조직이나 세포병리 검체를 대상으로 분자유전학적 검사를 통해 종양 및 감염성 질환의 진단 및 치료방침, 예후 결정에도 도움을 줄 수 있는데 아직은 분자병리 검사를 외부수탁으로 보내고 있지만 조만간 HPV typing을 시작으로 원내에서 검사 할 수 있도록 하고자 합니다.

병리과는 환자과의 직접적인 접촉이 적기 때문에 무슨 일을 하는 곳인지조차도 모르는 경우가 많지만 실제로는 병원 내에서 많은 진료들과의 긴밀한 협력이 필요한 곳입니다. 각 진료과의 모든 구성원들 각자의 노력이 합쳐진 결과의 산물이 병리 결과 보고서입니다.

애써주시 노고에 깊이 감사드리며 앞으로 더 나은 서울의료원의 내일을 위해 도움 부탁드립니다. 감사합니다.



병리과 이태희 과장

안녕하십니까! 저는 병리과 이태희 과장입니다. 8월 1일부터 근무를 시작하지 아직 채 한 달이 못되었습니다. 그동안 병원장님, 부원장님을 비롯하여 많은 분들이 도움을 주셔서 제가 생각했던 것 보다는 열심히 하고 있지 않나 자평합니다.

서울의료원이 강남에서 이전하여 크게 확장하는 이 시기에 제가 참여하게 되어 영광입니다. 저는 종종 수화기 상에서 '병리과 이태희입니다' 라고 소개할 때 상대방이 병리과라고 한 번 오해하고 그 뒤 '병원할 때 병리과요' 라고 정정해야만 하는 경우가 있습니다. 그만큼 일반인에게는 인지도가 높지 않은 편입니다. 하지만 고위 업무의 비중을 가늠해 볼 수는 없습니다. 조직검사는 진단 과정에 있어 최종적이며 확정적인 경우가 많고, 악성종양의 수술검체에 대한 병리진단은 병기와 종양의 악성도급 및 림프관 전이 등 가장 확실한 예후인자에 대한 정보를 제공합니다.

또한, 발달하는 분자유전학과 함께 개별 환자에 대한 맞춤형 치료를 준비하는 데 있어서도 결정적 기여를 할 수 있습니다.

고령화 및 복지지방 추세에 따라 병리과의 업무는 양적으로 확장될 것이며 질적 기대수준 또한 높아질 것으로 예상합니다. 임상 각과들과 긴밀히 소통하고 최신지견을 신속히 받아들여 원활한 업무 수행이 가능하도록 노력하겠습니다.

끝으로 이 자리를 빌어 저희 과 동료들에게 감사의 뜻을 전합니다.

[알림방]

국립오페라단의 '희망나눔 콘서트' 개최



홍보팀에서는 다가오는 9월, 본원의 개원 36주년을 기념하여 시민고객과 전직원을 위한 희망나눔 콘서트를 오는 9월 27일 개최합니다. 이번 무료공연은 중근당에서 운영중인 사회공헌 프로그램에 본원이 선정되어 진행하게 되었으며 국립오페라단의 수준 높은 공연을 별도의 비용없이 만나볼 수 있는 좋은 기회가 될 것입니다.

- 일시 : 2013.09.27(금) 16:00~17:30
- 장소 : 4층 대강당
- 주최 : 서울의료원, 중근당
- 주관 : 국립오페라단
- ※ 공연프로그램은 추후 게재예정입니다.

KBS 1TV '다큐 파노라마', '바보병원 24시' 방송예정



KBS 1TV 시사·교양프로그램인 '다큐 파노라마'는 오는 9월 12일 (목), 밤 10시부터 '바보병원 24시'라는 주제로 서울의료원(환자안심병원), 홍성의료원, 포천의료원, 대구의료원 등 공공의료의 현장을 시청자에게 소개할 예정이다. 왜 공공병원이 바보병원인지 함께 생각할 수 있는 시간이 될 것이다.

언론에 소개 된 서울의료원

- 신문
 - 국민일보(08.01) : 서울의료원, '환자안심병원'에 이어 '보호자 없는 병원' 본격 운영
 - 경향신문(08.01) : 서울의료원, 보건복지부 '보호자 없는 병원' 운영, 총 280병상
 - 국민일보(08.13) : 서울시 환자안심병원, 복지부 보호자 없는 병원운영으로 국내 최대규모
 - 경향신문(08.20) : 서울의료원 시민을 위한 '당뇨교실' 개최
 - 현대건강신문(08.20) : "보호자 없는 병동, 의료의 질 향상 시켜" (이인덕 간호부장 인터뷰)
- TV(시사 및 교양)
 - tbs교통방송 TV '시사매거진 NOW'(08.07) : 서울시민 비만을 ↑, 운동량 ↓ (가정의학과 이수형 과장 인터뷰)
 - MBC TV '여성토론 위드'(08.13) : 간병비 보험 혜택, 시행해야 할까? (이진자 병동간호팀장 출연)
 - tbs교통방송 Radio '아침에 듣는 건강주치의'(08.19~08.30) : 재활의학과 오주선 과장 출연
 - KBS 1TV '다큐 공감'(08.20) : 보호자 없는 병동, 2주간의 기록(서울의료원 환자안심병원편)
 - SBS TV 생활경제(08.22) : 보호자 없는 병원, 어떻게 운영되나? (이인덕 간호부장 인터뷰)
 - tbs교통방송 TV(08.28) : 서울의료원 보호자 없는 병상이 갖는 강점 (이인덕 간호부장 인터뷰)
- TV(드라마)-방송촬영장소 지원
 - SBS 드라마 주군의 태양(08.14) : 소지섭, 공효진 주연
 - MBC 드라마 잘났어, 정말(08.15) : 하희라, 이형철 주연
 - SBS 드라마 결혼의 여신(08.31) : 남상미, 이태란 주연



KBS 1TV '다큐 공감', 서울의료원 '환자안심병원'편 방송

KBS 1TV 시사·교양 프로그램인 '다큐 공감'은 지난 8월 20일(화), 밤 10시 50분 '보호자 없는 병동, 2주간의 기록'이라는 주제로 '서울의료원 환자안심병원'편을 방송했다. 이번 방송을 통하여 보다 많은 시민들에게 환자안심병원을 소개하고 간병 부담에 힘겨워 하는 시민의 걱정을 줄일 수 있는 해법을 제시했다. 또한 환자안심병원이 확대되면 진료 환경에 어떤 변화가 오는지 그리고 이 사업이 왜 필요한지에 대한 메시지를 전달해 줄 것으로 보고 있다.

한편 서울의료원 환자안심병원은 간병이 필요한 환자와 그 가족들이 겪고 있는 경제적·신체적 부담을 줄여주기 위해 지난 1월을 시작으로 약9개월 동안 모범적인 운영성과를 보여 보건복지부, 시범사업 참여병원은 물론 언론매체를 통해서도 큰 주목을 받고 있다. 이번에 방송된 '보호자 없는 병동, 2주간의 기록'편은 KBS 홈페이지(<http://www.kbs.co.kr>)를 통해 다시보기가 가능하다.



시원한 여름나기! 흥겨운 문화공연 개최



무더운 여름, 문화공연을 접하기 힘든 환자 및 보호자를 위해 다양한 문화공연행사를 개최했다. 먼저 8월 16일(금) 클라리넷 아카데미의 '찾아가는 병동음악회'를 시작으로 8월 22일(목) '해설로 떠나는 춤 여행'을 성황리에 마쳤고, 다가오는 9월에는 최근 작家的 '그림사랑전'과 한국가훈연구원 '무로가훈 써주기' 행사 등 다양한 문화 행사가 준비 중에 있다.



금연캠페인 실시



금연을 통해 서울시민들이 더욱 건강한 생활을 누릴 수 있도록 지난 8월 22일(목) 서울의료원 1층 로비에서 금연캠페인이 진행됐다. 이번 프로그램은 ▲금연 포스터 전시 ▲체내 일산화탄소 농도 무료검사 ▲금연 성공 수첩 배포 ▲니코틴 패치 지급 ▲개별상담 프로그램 안내 및 상담을 통해 금연 성공을 위한 시간을 가졌다. 또한 서울의료원은 원내 1층에 금연상담실을 운영중에 있으며, 금연프로그램을 희망하는 시민이라면 누구나 신청가능하다. (상담실: 02-2276-7378) 한편 가정의학과 이수형 과장은 "금연은 본인의 실천의지가 매우 중요하다"며 "서울의료원 금연상담실을 통해서 좋은 결실을 맺을 수 있도록 최선의 도움을 드리겠다"고 전했다.

서울의료원 하계 해외봉사단, 키르기스스탄 의료봉사



서울의료원(원장 김민기)은 지난 8월 25일(일), 7박 9일 동안 '키르기스스탄 비슈 케크' 현지를 방문하여 선진 의료기술을 전하고 왔다. 이번 의료봉사는 '국제협력-보건의료교류 지원사업'의 일환으로 해마다 해외 의료봉사 프로그램을 운영하고 있는 서울의료원과 서울시립대가 공동으로 진행하였고 의료원은 물론 교육봉사 활동, 문화교류사업 등 다양한 프로그램을 제공하여 현지에서 큰 주목을 받았다. 또한 이번 의료봉사 일정 후 내팔(6월 의료봉사)과 키르기스스탄의 현지 의료인력을 초청하여 약 1개월간 우리나라의 선진 의료 기술을 전수하고 지속적인 교류사업을 통하여 개발도상국의 의료수준 향상에 도움을 줄 예정이다. 키르기스스탄 도착 후 제1시립병원, 국립심혈관센터와 MOU 체결을 마치고 현지민을 위한 진료, 검사, 수술은 물론 장비개선 등 다양한 사업을 성공적으로 수행했다. 또한 본원의 김석연(순환기내과) 진료부장, 손진성(흉부외과), 권유진(외과), 박혜원(소화기내과) 전문의 등 7명의 봉사단원이 참여하여 심장병, 소화기병, 용종 제거술 및 복강경수술 등 내·외과계 질환 진단을 살폈다. 한편 지난해에 이어 두 번째 의료봉사에 참여한 서울의료원 김석연 진료부장은 "현지 주민들의 건강한 삶에 실질적인 도움이 되었으면 한다"며 "작지만 값진 희망을 전해 준 것에 큰 보람을 느낀다"고 전했다.

[북부병원 소식]

초진 30분, 재진 10분 진료로 환자만족도 높아



병원을 이용하는 환자들은 오랜 대기시간과 짧은 진료시간에 가장 큰 불만을 느낀다. 특히 종합병원이나 대학병원의 경우 많은 환자를 진료하다보니 30분대기 3분 진료를 할 수밖에 없는 상황이다. 하지만 서울특별시 북부병원(원장 권용진)이 지난 5월 오픈한 9개 전문클리닉(당뇨병, 골다공증, 공황장애, 알코올, 두통, 뇌졸중 예방 클리닉, 어깨통증, 삼킴장애 클리닉, 스트레스, 건망증 클리닉)에서는 환자의 의료서비스 만족도를 높이기 위해 초진환자 30분, 재진환자의 경우 10분 이상 진료를 받을 수 있다. 전문클리닉에서는 충분한 진료시간확보를 통해 환자와 의사가 면밀하게 의료 상담을 진행하고 있다. 진료시간이 길다보니 하루에 환자를 볼 수 있는 인원도 제한적이며, 전화나 인터넷을 통해 진료예약한 후 내방 하면 대기시간 없이 바로 진료 받을 수 있다. 권용진 병원장은 "진료시간이 길어지면 종전보다 적은 환자를 볼 수밖에 없지만, 보다 세심한 상담을 통해 환자를 정확하게 진단하고 진료할 수 있기 때문에 북부병원의 의료 서비스에 대한 환자 만족도는 더욱 높아질 것."이라고 전했다.

[동부병원 소식]

동부병원과 함께하는
「찾아가는 건강상담」MOU체결

서울특별시 동부병원(원장 김경일)은 고령화 시대에 따른 노인성 질환과 만성질환 증가 등의 영향으로 경로당과 취약계층에 대하여 무료 건강검진 서비스를 제공하여 어르신의 건강한 삶을 유지하고, 지역주민에게 봉사하는 복지서비스를 구현코자 지난 30일 용인동 주민센터 3층 회의실에서 '경로당 「찾아가는 무료 건강검진」' 협약을 체결하였다.

이에 따라 오는 8월부터 관내 10개 경로당을 4개 권역으로 나누어 순차적으로 월 1회 이상 순회 건강검진을 실시하고, 차상위계층, 특세계층, 홀몸노인 등 의료취약계층 건강검진대상자 10가구를 추천받아 무료건강검진을 시행한다. 어르신의 질병 발견 시 동부병원으로 즉각 이송 조치 후 전문의의 진료를 받을 수 있도록 해 건강한 노후생활을 즐길 수 있을 것으로 기대된다.

김경일 병원장은 "민관협력을 통해 지속적인 의료서비스를 제공하고 사랑나눔 실천으로 행복한 지역사회 구축에 기여하기 위해 노력하겠다"고 밝혔다.

[서울특별시 소식]

서울을 바꾸는 천만의 생각 '2013 희망서울 정책박람회'

시민의 삶과 밀접한 정책을 함께 공유하고 토론하며 결정하는 '2013 희망서울 정책박람회'에서 서울을 마음껏 누리십시오. 시민이 시장입니다.



- 행사일시: 2013.9.28(토) 10:00~18:00
 - 행사장소: 서울시장, 서울시의회, 서울광장
 - 행사내용: 시민참여한마당, 정책 아이디어 마켓 / 시의회, 청년과 서울의 비전을 말한다, 지역현안 토론회, '시민말씀대로' 정책이야기 한마당 / 희망서울 상상지도, 시민발명경진대회, 시민발언대 / 2013 서울마을 이야기
 - 참여방법: 행사 당일 현장 참여 또는 온라인 사전 신청
- ※ 자세한 내용은 <http://ideaexpo.seoul.go.kr> 또는 120 다산콜센터 문의

제2회

리싸이클 아트 페스티벌 개최

오는 9월 6일 자원순환의 날을 기념하여 '자원순환 그림작품 전시회'를 개최합니다.

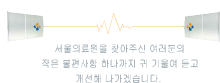


- 행사일시 : 2013.09.03(화) ~ 09.13(금)
- 행사장소 : 서울시장 지하1층 시민청갤러리
- 문의처 : 서울시장 기후환경본부 자원순환과

[2013 간호부 캠페인]



환자의 마음까지
들겠습니다



[직원게시판]

"직원 가족들의 소식을 전해드립니다"



교육 연수

해외 김지은(8월 28~31일, 발리) - 6th Asian-Oceania Congress of Clinical Neurophysiology 참석
송관영, 장세연(8월 29~31일, 중국, 홍콩) - Asia Pacific Stroke Conference 2013 참석 및 포스터발표



함께 일하게 되어 반갑습니다.

- 8.1. 이태희(병리과) 김현민(특수간호팀) 나효순(병동간호팀)
- 8.5. 이성민, 정호선, 김보람(병동간호팀)
- 8.16. 류지은(병동간호팀) 신수진(외래간호팀)
- 8.19. 곽명관(응급의료센터)



결혼을 축하합니다.

박희숙(원무심사팀, 8월 15일)
송남희(간호부, 8월 24일)
오수빈(인사팀, 8월 25일)



인사이드

8월 최재필(내과 과장) 공공의료팀장 겸직근무 명함
정은아 병리과 주임과장 명함
유예숙 진단검사의학과 운영팀장 명함